*ФИО., преподаватель  
Кемалова Н.У., студентка 4 курса*

*кафедра специального (дефектологического) образования*

*Профиль: Логопедия*

*ГБОУВУ «Крымский инженерно-педагогический университет им.Февзи Якубова»*

*kemalovaniya@mail.ru*

*г. Симферополь, Республика Крым*

**Педагогический конфликт и способы его решения**

**Pedagogical conflict and ways to resolve it**

***Аннотация*:** В данной статье представлена исключительно актуальная информация о педагогических конфликтах и способах их незамедлительного погашения, а также важные определения и различные подробности для дальнейшего изучения проблемы. Мы раскроем понятие педагогический конфликт, расскажем об особенностях и причинах возникновения данного конфликта, что думают насчет него популярные психологи, какие моменты имеют большое значение при общении педагога с учениками. А также какие именно существуют методы разрешения выявленных споров и почему они считаются эффективными в применении? Помимо этого, исходя из статьи Вы узнаете о таких формах завершения конфликтов, как его разрешение, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт, прекращение конфликтного взаимодействия и поиск общих точек соприкосновения. Также в статье представлена информация о том, чем руководствуются опытные педагоги, при решении конструктивных конфликтов. Познавательного чтения!

***Ключевые слова:*** педагогический конфликт, родители, педагог, ученик, психолог, метод, форма, особенности, образование, воспитание.

***Annotation:*** This article provides exclusively relevant information about pedagogical conflicts and ways to immediately resolve them, as well as important definitions and various details for further study of the problem. We will reveal the concept of pedagogical conflict, talk about the features and causes of this conflict, what popular psychologists think about it, what points are of great importance when a teacher communicates with students. And also what exactly methods exist for resolving identified disputes and why are they considered effective in their application? In addition, based on the article, you will learn about such forms of ending conflicts as its resolution, attenuation, elimination, escalation into another conflict, termination of conflict interaction and the search for common points of contact. The article also provides information about what experienced teachers use when resolving constructive conflicts. Educational reading!

***Key words:*** pedagogical conflict, parents, teacher, student, psychologist, method, form, features, education, upbringing.

Педагогический конфликт может появиться между учителем и учеником, между учителями, между учителем и родителями, а также между учителем и администрацией школы. Это может быть вызвано различиями во взглядах на образование, методах обучения, воспитании, а также различными личностными характеристиками участников конфликта.

Важно то, что педагогический конфликт не всегда имеет негативное проявление. Он может влиять на прогресс и зарождение новых идей. Но если разногласие не разрешается или плохо влияет на образовательный процесс, то следует незамедлительно прекратить его продолжение и предпринять меры.

Каковы же реальные причины возникновения педагогических конфликтов, сейчас мы с Вами рассмотрим:

* несхожесть в ценностях и убеждениях;

Возникают среди учителей, в силу различия ценностей и убеждений каждого. На этой почве вполне может возникнуть разногласие.

* различия в методах и подходах;

У каждого педагога могут существовать различные методы и подходы к образованию. В случае, если педагоги не могут согласовать между собой методы воспитания, это может привести к педагогическому конфликту.

* ожидание не соответствует реальности;

Например один учитель будет ожидать вовлечения в деятельность всего класса, а другому будет достаточно вовлечения хотя бы половины аудитории.

* нехватка ресурсов;

Конфликт между педагогами может вспыхнуть из-за недостатка ресурсов, к примеру, они не смогут поделить аудиторию, которую захотят использовать в одно время.

* несогласие по поводу правил и норм;

Может вызвать разногласие, если педагоги будут иметь разные представления по поводу правил и норм, соблюдаемые в классе или школе.

Объективными причинами возникновения конфликтов на уроке могут быть:

а) [утомление](http://baza-referat.ru/%D0%A3%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) учащихся; б) конфликты на предыдущем уроке; в) ответственная [контрольная работа](http://baza-referat.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0); г) ссора на перемене, настроение учителя; д) его умение или неумение организовать работу на уроке; е) состояние здоровья и [личностные](http://baza-referat.ru/%D0%9B%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C) качества.

Педагогический конфликт может возникать в классе из-за различных причин, таких, как непонимание учениками правил и ожиданий, разногласия между учениками, а также между учениками и педагогом. Решение конфликтов в классе является важной частью работы педагога, так как это влияет на общую атмосферу в классе и успех учебного процесса.

Одним из способов решения педагогических конфликтов является установление открытой и доверительной атмосферы в классе, где ученики могут свободно обсуждать свои идеи и проблемы. Это позволяет выявить потенциальные конфликты заранее и предотвратить их возникновение.

Также важно проводить регулярные тренинги и семинары по управлению классом для педагогов, чтобы они имели навыки управления конфликтами с учениками. Это поможет им эффективно реагировать на различные ситуации и предотвращать их дальнейшее развитие.

Создание четких правил и процедур для разрешения конфликтов в классе также играет важную роль. Ученики должны знать, как действовать в случае возникновения проблем, а педагоги должны быть готовы к ним реагировать.

Кроме того, способствование развитию коммуникационных навыков у учеников поможет им эффективно общаться друг с другом и с педагогом, что также способствует решению конфликтов.

Поддержка педагогов в разрешении конфликтов с классом, предоставление необходимой поддержки и ресурсов для решения проблем также является важной составляющей.

И, наконец, обучение педагогов методам медиации и урегулирования конфликтов поможет им эффективно управлять сложными ситуациями в классе.

Существуют следующие формы окончания конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт.

*Разрешение* конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов (или хотя бы одного из них), их позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг к другу.

*Затухание* конфликта — это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. Конфликт переходит из “явной” формы в скрытую.

Под *устранением* конфликта понимают такое воздействие на него, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта.

Устранение конфликта возможно с помощью следующих способов:   
• изъятие из конфликта одного из участников;   
• исключение взаимодействия участников на длительное время;   
• устранение объекта конфликта.   
 *Перерастание в другой конфликт* происходит, когда в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие и происходит смена объекта конфликта. *Исход конфликта* рассматривается как результат борьбы с точки зрения состояния сторон и их отношения к объекту конфликта.

*Прекращение*[*конфликтного*](http://baza-referat.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82)*взаимодействия —* первое и очевидное условие начала разрешения любого конфликта. До тех двух сторон по усилению своей позиции или ослаблению позиции участника с помощью насилия, [речь](http://baza-referat.ru/%D0%A0%D0%B5%D1%87%D1%8C) о разрешении конфликта идти не может.   
 *Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения*  предполагает анализ как своих целей и интересов, так и целей и интересов другой стороны. Если стороны хотят разрешить конфликт, они должны сосредоточиться на интересах, а не на личности оппонента.

В целом, решение педагогических конфликтов требует комплексного подхода, который включает в себя работу как с учениками, так и с педагогами, чтобы создать гармоничную и продуктивную атмосферу в классе.