**Статья «Методическое сопровождение по формированию у педагогов ДОУ коммуникативной и деятельностной компетентностей**

**через диалоговые технологии»**

Написала:

Балашова Ольга Алексеевна

старший воспитатель

МБДОУ «Детский сад № 134»

г. Дзержинск

*Аннотация статьи:* в статье раскрывается понятие профессиональной компетентности, подробнее рассматриваются коммуникативная и деятельностная компетентности, описывается их содержание, а также подробно рассказаны разнообразные формы методической работы по их формированию. В основе всех форм работы лежат диалоговые технологии.

Решающим фактором развития ребенка сегодня становится личность педагога. На первый план сейчас выходят такие личностные и профессиональные качества и компетенции воспитателя, которые позволяют ему успешно осуществлять педагогическую деятельность, направленную на создание каждому воспитаннику необходимых условий для получения дошкольного образования. Профессиональная компетентность – это единство личностных и профессиональных качеств педагога, а повышение профессиональной компетентности воспитателя – это одно из психолого-педагогических условий, обеспечивающих развитие ребенка в ДОО.

С позиции Майера модель профессиональной компетентности педагога должна содержать знания о структуре процесса образования и о себе, как о субъекте профессиональной деятельности.

По мнению Майера достижение конечного результата - определенного уровня развитости профессиональной компетентности, возможно только при формировании основных ее компонентов в такой последовательности: центром структурно-функциональной модели проф.компетентности является мотивационная готовность педагога. Второй компонент – это теоретическая готовность. Третий компонент- это технологическая готовность. Четвертый компонент – это результативная готовность

Опираясь на данную модель, учитывая требования ФГОС ДО к психолого-педагогическим и кадровым условиям реализации программ ДО специалисты НИРО Чеменева А.А., Вербовская Е.В., Попова В.Р предлагают *структуру профессионально-педагогической компетентности педагога (*компетентностную модель) с выделением отдельных компетентностей в соответствии с ведущими видами профессиональной работы педагога, *которая включает методическую, коммуникативную, технологическую, деятельностную, креативную, игровую и рефлексивную компетентности*. Названия говорят о содержании каждой компетентности. В данной статье речь пойдет о формировании двух.

***Деятельностная компетентность в контексте ФГОС ДО:***

* свободно ориентируется в специфике ДО и особенностях организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста;
* строит образовательную деятельность с учетом общих закономерностей развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте;
* владеет технологиями и принципами эффективной педагогической деятельности, основанной на взаимопонимании и взаимоуважении субъектов образовательной деятельности;
* способен на высоком профессиональном уровне планировать и организовывать виды деятельности: предметную, познавательно-исследовательскую, продуктивную и другие;
* создает широкие возможности для развития свободной игры детей;
* способен творчески анализировать педагогические ситуации и находить эффективные пути их регулирования;
* мастерски использует методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценивать развитие ребенка в соответствии с конкретной ситуацией и вовремя внести коррективы в образовательный процесс;
* владеет всеми видами развивающих деятельности дошкольников;
* выстраивает партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, используя методы и средства для их психолого-педагогического просвещения;
* организует образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей.

***Коммуникативная компетентность в контексте ФГОС ДО:***

* способен выстроить образовательную деятельность в современных формах на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентируясь на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную позицию его развития;
* Создает благоприятную среду и комфортный климат для каждого ребенка, организует ситуации взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей;
* владеет демократическим стилем взаимодействия субъектов образовательного процесса;
* умеет оказывать эмоциональную поддержку;
* владеет навыками аргументации и поведением активного слушателя, обратной связи;
* способен к языковой гибкости, говорит понятно и доступно для других;
* создает ситуации вербального и невербального взаимодействия детей друг с другом и со взрослым в разных видах деятельности.
* Умеет выстраивать отношения сотрудничества с коллегами.

Для педагога необходимо иметь высокий уровень коммуникативных и организаторских способностей, чтобы грамотно и правильно организовать педагогический процесс, провести любой вид деятельности. Без умения общаться с детьми и умения организовывать различного рода деятельность, в том числе и деятельность общения, как одного из трех сквозных механизмов развития ребенка, невозможно выстроить полноценный образовательный процесс. Одним из главных условий всестороннего развития ребенка является его общение с воспитателем. Средством общения является речь педагога. Речь - основа как коммуникативной, так и деятельностной компетентностей.

Чтобы решить задачи по формированию этих двух видов компетентностей, я выбрала диалоговые технологии.

В основе диалоговой технологии лежит переход от традиционной однонаправленной модели обучения, при которой педагог предлагал готовое содержание без учета индивидуальных и познавательных возможностей к личностно-ориентированной модели, формирующей содержание методической деятельности при непосредственном и активном участии и взаимодействии всех педагогов как субъектов образовательного процесса, объединенных общим вопросом обсуждения. Главная ценность диалоговой технологии состоит в том, что она позволяет управлять активностью педагогов, в ходе которой сознательно формируются новые понятия и содержание работы, а также формируется способность мыслить самостоятельно, принимать решения и стремиться к самообразованию.

Методическая работа по использованию диалоговых технологий начинается с диагностики педагогической деятельности, когда идет сбор информации о профессиональных качествах педагогов. Главный метод выявления компетентностей – это контроль оперативный и тематический.

Проходят анализ планирования, наблюдения за режимными моментами, просмотр и анализ разных видов деятельности, беседы с воспитателями после просмотров и наблюдений (самоанализ), анализ планирования и ППРС, анкетирования педагогов. В результате контроля выявляются сильные и слабые стороны, пробелы в формировании отдельных показателей компетентностей.

Далее планово-прогностическая функция методической работы - выбор диалогических технологий для проведения их с педагогами.

Или это будет консультация в форме эвристической беседы, когда идет чередование высказываний опытных и начинающих воспитателей на серию вопросов старшего воспитателя по общей актуальной теме. Или это будут творческие микрогруппы с лидерами, когда идет самостоятельное изучение темы каждой группой , а потом при общем сборе идет обмен мнениями, спор, предложения вариантов решения и внедрение в практику своей работы. Или это будет эстафета педагогического мастерства – соревнования между несколькими группами педагогов, когда один освещает проблему, другие продолжают и вместе раскрывают ее, а последний участник подводит итоги и делает выводы.

В любой диалоговой технологии, какую не выбери есть следующие компоненты:

1. Старший воспитатель-коммуникатор. Он задает смысловую направленность диалога и деятельности.
2. Код коммуникации – устный или письменный диалог.
3. Результат - обратная связь диалога.

**Активные методические формы:**

1. ***Открытые просмотры разных видов деятельности и форм организации детей в разных возрастных группах:*** занятия, прогулки, утренние гимнастики, совместные виды деятельности в режимных моментах, досуги и другое.

***Цель:*** показать на практике правильную методику проведения того или иного вида деятельности, уровень сформированности коммуникативной и деятельностной компетентностей воспитателей.

***Краткий ход:*** все педагоги собираются в одно время и в одном месте для просмотра вида деятельности для того, чтобы потом на педсовете обсудить.

1. ***Семинар-дискуссия «Коммуникативная компетентность как условие формирования у воспитанников речевых умений и навыков».***

***Цель:*** раскрыть содержание коммуникативной компетентности современного педагога, организовать процесс диалогического общения участников для решения теоретических и практических проблем, способствовать формированию культуры общения в коллективе.

***Краткий ход:*** Это процесс диалогического общения участников, обсуждение каждого показателя коммуникативной компетентности. Каждый педагог высказывался по какому либо показателю, как он может быть реализован на практике.

1. ***Деловая игра «Педагогический пробег»***

***Цель:*** уточнить вопросы методики проведения разных видов ООД по развитию речи, обучение культуре взаимоотношений между коллегами по работе, совершенствовать навык принятия коллективных решений.

***Краткий ход:*** группа воспитателей разделилась на четыре мини- подгруппы, 4 станции (столы) с заданиями и каждая подгруппа по очереди их проходила, выполняя задания по 10 минут – составить конспект занятия по заучиванию стихотворения (выбор из хрестоматий), составить серию вопросов по картине (выбор из 3 картин), серия вопросов по последовательно развивающимся событиям (по серии картин), составить конспект НОД по рассматриванию иллюстрации худ. произведения (выбор из 5 книг).

1. ***Смотры - конкурсы:*** «Лучший лэпбук- как пособие для речевого развития воспитанников», «Лучший родительский уголок среди групп ДОУ», «Лучший прогулочный участок для проведения зимних прогулок с детьми среди групп ДОУ», «Лучший выносной материал на осеннюю прогулку среди групп ДОУ», «Лучший физкультурный уголок среди групп ДОУ», «Лучшее портфолио проекта среди дошкольных групп ДОУ» и другие.

***Цель:*** выявить лучший опыт по обогащению РППС, выявить творческие способности воспитателей, поощрить педагогов за активность, самостоятельность, инициативность.

***Краткий ход:*** за месяц педагоги знакомятся с положением смотра-конкурса, выбирается экспертная комиссия, результаты протоколируются, ознакомление и награждение происходит на тематических педагогических советах.

1. ***Практикум для воспитателей: «Создание построек по образцу, по условиям, по рисунку, по замыслу в рамках одной темы с воспитанниками разных возрастных групп»***

***Цель:*** повышать профессиональную компетентность воспитателей по вопросу планирования, организации и проведения конструктивно-модельной деятельности с воспитанниками в соответствии с задачами программы «От рождения до щколы» и УМК .

***Краткий ход:*** разделить воспитателей на подгруппы для изготовления построек: воспитатели групп раннего возраста – по образцу; воспитатели младшего возраста – по условиям; воспитатели средних групп – по рисунку; воспитатели старшей группы – по схеме; вспитатели подготовительных групп – коллективная работа под общей темой по замыслу. Заканчивается анализом построек. Воспитатели рассказывают руководство тем или иным видом постройки, что задачи, методы и приемы зависят от вида постройки и возраста детей.

1. ***Дискуссия для воспитателей на тему: « Содержание ППРС – как одно из условий поддержания мотивации у детей к разным видам деятельности»***

***Цель:*** мотивировать педагогов на активную деятельность по построению РППРС согласно критериям городского конкурса профессионального мастерства «Лучшая группа». повышать профессиональную компетентность воспитателей по проблеме оформления и оснащения ППРС в группе в соответствии с принципами ФГОС ДО.

***Краткий ход:*** в основе дискуссии лежит грамотно и максимально насыщенная выставка оборудования и пособий по блокам и принципам. Сопровождается ее просмотр и обсуждение дополнительной презентацией с текстом и фотографиями.

1. ***Мастер-класс для воспитателей: «Методика проведения режимного момента – прием пищи: завтрак, второй завтрак, обед, полдник»***

**Цель:** совершенствовать педагогическое мастерство воспитателей по вопросу организации и методически грамотного проведения режимных моментов – подготовка к завтраку, завтрак; подготовка к обеду, обед; подготовка к полднику, полдник.

***Краткий ход:*** показ работы дежурных по столовой (последовательность сервировки стола): обсуждение сервировки стола; взвешивание и измерение густой и жидкой пищи, раскладывание в посуду; использование художественного слова, вопросов, поощрения, других приемов при руководстве процессом питания (зачитать стихотворение); повторить

навыки и умения детей в соответствии с возрастом детей (индивидуальное чтение из программы ОО «Социально-коммуникативное развитие», раздел «Формирование позитивных установок к труду»).

1. ***Эстафета педагогического мастерства для воспитателей на тему:***

***« Использование разных форм и видов двигательной деятельности воспитанников в разные сезонные периоды для приобретения двигательного опыта детьми разного возраста. Планирование здоровьесберегающих технологий»***

***Цель:*** создать условия для обмена опытом работы педагогов с воспитанниками по вопросу повышения у них двигательной активности, обогащения двигательного опыта; систематизировать знания воспитателей по вопросу планирования здоровьесберегающих технологий; устранить общие замечания по ведению плана воспитательно – образовательной работы.

***Краткий ход:*** воспитатели делятся на пары, каждая из которых рассказывает по одной технологии после пятиминутной подготовки.

1. ***Семинар для воспитателей дошкольных групп на тему: «Методика работы с детьми среднего и старшего дошкольного возраста по организации проектной деятельности»***

***Цель:*** Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросу планирования и проведения образовательных проектов разных типов, а также оформления Портфолио проекта.

***Краткий ход:*** Просмотр презентации «Проектный метод как способ реализации образовательной программы ДОУ»: слайд № 5 (понятия)

слайд № 7, 8 – типы проектов, слайд № 6 – структура проекта,

слайд «Поэтапное развитие проектной деятельности», Модель трех вопросов

слайд со схемой «Тема», слайд «Как выбрать тему», Портфолио проекта – его структура и содержание. Образец проекта «Полезные продукты» - на экране и папка. Обсуждение проекта «Мой родной город» (групповые и общесадиковый – коллективный).

1. ***Решение педагогических ситуаций «Формирование самоконтроля, саморегуляции и самооценки у дошкольников в двигательной деятельности»***

***Цель:*** уточнить методику проведения разных форм двигательной деятельности через решение конкретных педагогических ситуаций, создать условия для совместного обсуждения ошибок и правильных методов и приемов организации и руководства двигательной активностью детей.

***Краткий ход:*** сначала педагоги решили кроссворд из трех понятий, а потом каждый берет схему, на которой изображена ситуация (место воспитателя и детей) и объясняет, на какой из двух мольбертов он ее разместит (слова: «Правильная», «Неправильная»).

1. ***Педагогические тематические советы –*** как итоговые методические мероприятия, которые проводятся в форме круглых столов, деловых игр, мозговых штурмов. Рефлексия на них проводится тоже нетрадиционно: «Стрекоза и муравей», «Острова», «Шесть шляп», «Сундучки» и другие .

Результатом проведения данных форм стали:

* Педагоги стали активнее вступать во взаимодействие друг с другом при обсуждении тем, из пассивных слушателей часть воспитателей перешли в участников и они стали более эмоционально реагировать на освещение проблемы, ради которой собрались.
* Педагоги во время дискуссии, игры, круглого стола или беседы с каждым разом стали качественнее выражать свои мысли, точнее и убедительнее высказывали собственное мнение по данному вопросу.
* Повысилась культура общения в коллективе.
* Повысилось качество организации и проведения разных видов детской деятельности, а также партнерское взаимодействие с родителями воспитанников.

**Методическая литература:**

1. Белая К.Ю «Методическая деятельность в ДОО в соответствии с ФГОС ДО», М.,ТЦ «Сфера»,2015  
   2. Майер «Сопровождение профессиональной успешности педагога ДОУ», М., ТЦ «Сфера», 2012  
   3. Чеменева А.А., Вербовская Е.В., Попова В.Р. «Компетентностная модель современного педагога ДОО в контексте реализации ФГОС ДО», Журнал «Нижегородское образование» № 3. 2015, с. 109-116  
   4. Тимофеева Л.Л. «Повышение профессиональной компетентности педагога ДОУ». Учебно-методическое пособие. Выпуск 1. «Компетентностный подход в дошкольном образовании», М., «Педагогическое общество России», 2013  
   5. Скоролупова О.А. «Тематический контроль в ДОУ», М., «Скрипторий», 2004  
   6. Интернет-ресурс: сайт «Фестиваль педагогических идей» «Диалоговые технологии обучения студентов», Писарева Г.А. преподаватель методик дошкольного образования.