**Технологии реализации практик наставничества в контексте непрерывного образования**

Полякова Анастасия Сергеевна,

методист ГБУДО «ОЦДОД», г. Челябинск

Высокая скорость изменений и темп жизни не могли не повлиять на сферу образования. Если раньше, получив профессию, можно было планировать свою карьеру и быть уверенным, что в ближайшие годы в ней ничего не изменится, сегодня – необходимо постоянно пополнять свои знания, развивать новые навыки и компетенции в связи с возникающими запросами и вызовами современности. Именно поэтому на первый план выходит модель life long learning — обучение на протяжении всей жизни. Ведь общеобразовательное, среднее, высшее профессиональное и дополнительное образование становятся для каждого обучающегося лишь этапом его непрерывного образования.

В связи с этим особенно актуально для обучающегося и педагога дополнительного образования становится умение учиться и адаптироваться к новым условиям. И роль наставника в этом процессе возрастает. Ведь «наставники — это люди, которые посредством своих действий и своей работы помогают другим реализовывать свой потенциал». Более того, хороший наставник понимает, что план совместной работы с наставляемым может стать основой его долголетней индивидуальной образовательной траектории. При этом сам получает новый опыт, повышает квалификацию, проходит обучение и т.д. Все это, конечно, с учетом видения мировых и российских тенденций.

Обратим внимание на те тренды, которые уже прослеживаются и будут особенно актуальны в будущем. И на их основе представим технологии, с помощью которых можно эффективнее реализовывать практики наставничества.

Итак, основываясь на докладе экспертов международного проекта Global Education Futures и WorldSkills Russia, можно выделить следующие тенденции в образовании:

* ориентация на развитие эмоционального интеллекта;
* использование виртуальных ресурсов и площадок для обучения;
* работа в кооперации;
* развитие креативности, нестандартного подхода к решению;
* самообразование, развитие self-skills.

Наставник оказывает педагогическое воздействие преимущественно через вовлечение сопровождаемого в ту или иную деятельность с последующей организацией ее обсуждения и осмысления полученного опыта. Именно эти методы работы наиболее значимы для наставника – организация деятельности сопровождаемого и совместное обсуждение. И эти методы лежат в основе поиска технологий, соответствующих трендам дополнительного образования в контексте непрерывного обучения.

Если брать во внимание тенденцию развития эмоционального интеллекта, то в фокусе внимания наставника находятся:

− личность сопровождаемого и его внутренний мир;

− базовые процессы личностного развития, социализации, самоопределения, идентификации, адаптации сопровождаемого в социальной и образовательной среде;

− деятельность сопровождаемого;

− система социальных отношений сопровождаемого, в которые он включен в контексте своей деятельности.

То есть деятельность наставника непосредственно связана с развитием эмоционального интеллекта – способностью человека распознавать и контролировать собственные мысли и эмоции, а также понимать эмоциональное состояние других людей и использовать этот навык как инструмент для решения практических задач и достижения поставленных целей в жизни и на работе. Для наставника – это возможность раскрыть способности и таланты ученика, и быстро преодолеть адаптационные сложности. А наставляемый при этом укрепляет уверенность в себе и учится быстрее принимать решения, что важно в современных условиях.

Как организовать деятельность и обсуждение для развития эмоционального интеллекта?

Актуальным является использование интерактивных технологий и методов, основанных на взаимодействии обучающихся между собой. Это и ролевая игра, и кейс-стади, и форум-театр. Последний особенно актуален при групповом наставничестве и наличии острой проблемы, темы для всех участников процесса.

В качестве инструмента самостоятельной рефлексии и последующего обсуждения может быть использован дневник побед и успеха. Ведение такого дневника позволяет наставнику или наставляемому проанализировать свою деятельность и осознать то, что удалость сделать, что можно особо отметить, выделить.

В рамках следующей тенденции использования виртуальных ресурсов очень важным аспектом для наставника является цифровая грамотность. Особенно это актуально при работе с обучающимися-наставляемыми, представителями поколения Z, для которых интернет-технологии – неотъемлемая часть жизни. Визуальное представление информации очень важно. В этом случае наставнику может помочь инфографика (готовая или созданная им самим), организация дистанционного обучения, использование геймификации, организация экскурсий в музей виртуальной/дополненной реальности. Также взаимодействие наставника частично или полностью может быть организовано в онлайн-формате с помощью таких ресурсов, как Zoom, Skype и российский аналоги «Сферум», «Вебинар.ру».

Следующая тенденция ­– работа в кооперации.

Актуальна не только при групповом, но и при индивидуальном наставничестве, так как непростые, неоднозначные задачи эффективнее решаются при взаимодействии с другими людьми. В таком случае есть возможность для выражения разных точек зрения, обмена опытом, сотворчества. Итогом такой кооперации является итоговый продукт/решение, в котором учтены разные характеристики.

С помощью чего этого можно добиться?

Один из популярных способов – организация нетворкинга. То есть такого метода организации контактов и взаимодействия сопровождаемых с актуально и перспективно значимыми социальными партнерами (например, школьников — с представителями профессиональных образовательных организаций, вузов, предприятий работодателей).

Также наставник может организовать свой или предложить наставляемому принять участие в действующем хакатоне, профессиональных конкурсах, таких как WorldSkills, например, а также использовать метод jigsaw (также называется как групповой паззл). Хакатон может быть организован усилиями не одного наставника, а коллектива и целой организации, проходить с определенной периодичностью. А техника группового паззла позволяет эффективнее изучить материал, поощряет [активное слушание](https://4brain.ru/blog/%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%88%D0%B0%D1%82%D1%8C/), участие и сопереживание, предоставляя каждому члену группы существенную роль в реализуемой деятельности.

А мы обратимся к следующей тенденции – развитию креативности, нестандартного подхода к решению.

В условиях непрерывного образования современному человеку вне зависимости от возраста важно уметь решать нестандартные задачи и действовать в быстро изменяющихся ситуациях. Наставник, если это соответствует образовательной потребности наставляемого, может включать различные техники развития креативности. В зависимости от вида наставничества и особенностей конкретной ситуации, могут быть использованы методы, заимствованные из педагогики, андрагогики, социальной работы, профконсультирования, психотерапии и других отраслей практической психологии, коррекционной педагогики. Мы обратим ваше внимание на 3 универсальные техники. Это использование ментальных карт, метод 6 шляп, и ТРИЗ.

Ментальные или интеллект-карты – технология, предложенная психологом Тони Бьюзеном. Позволяет визуально представить и расписать идею, цель, основные понятия и упорядочить, систематизировать их. Данная технология способствует выработке новых идей, а также лучшему запоминанию информации.

ТРИЗ – технология решения задач и усовершенствования систем, в основе которых лежит креативный подход. Ее можно использовать при реализации проектной деятельности с наставляемым, при выстраивании траектории личностного развития.

Далее метод 6 шляп, он актуален для группового наставничества и позволяет каждому участнику или микрогруппе сконцентрироваться на одной из нескольких задач и предложить максимум вариантов по ее решению.

Рассмотрим последнюю из представленных тенденцию – развитие self-skills, самообразование.

Этот компонент является важной частью системы непрерывного образования, который позволяет людям ощущать уверенность в собственных силах и свободу выбора в получении необходимых знаний для решения как ежедневных, текущих, так и профессиональных задач. Однако, по данным Высшей школы экономики, на 2019 год у российского населения навык самостоятельного приобретения квалификаций путем целенаправленного самообразования по сравнению с другими навыками находится на одной из самых низких позиций. Это наша зона роста. И в силах наставника помочь себе и своему наставляемому развиваться в этой области.

Почему это важно? Современному человеку необходимо не только обладать неким объемом знаний и компетенций, но и уметь учиться. А это значит искать и находить необходимую информацию для решения возникающих проблем, постоянно приобретать дополнительные знания.  Помимо развития базовых профессиональных и личностных навыков необходимо понимать свои цели, приоритеты, ценности. Именно это понимание про себя, то, что отличает от других, усиливает эффективность развития личности в целом.

В наставничестве ориентация только на самообразование и развитие self-skills связана с работой  коучей, тьюторов, личностных психологов. Они помогают определить индивидуальную программу развития, направляют. А сам наставляемый в процессе реализации индивидуального плана развития может расширить определенный профиль знаний, позволяющий ему расти и развиваться по карьерной лестнице.

Список использованной литературы

1. Минина Е.В., Чехомова О.С., Наставничество как индивидуальная форма работы социального педагога с несовершеннолетними правонарушителями»/ «Использование психолого-педагогического наследия А.С. Макаренко в работе современного социального педагога» Труды первых студенческих педагогических чтений в РГППУ. Екатеринбург, 3 марта 2004 г.
2. Наставничество в образовании: современная практика : сборник материалов международной (заочной) научно-практической конференции. 20 ноября 2019 года // государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования и социальных технологий». – Курган, 2019. – 188 с.
3. Матвеева Л.Р., Шарипова З.И., Возможности цифровой образовательной среды в дополнительном образовании детей / Современное образование: актуальные вопросы и инновации №4, 2020
4. Мазурова Е.Г., Наставничество, как стратегия непрерывного развития, АУ «Институт развития образования», 2019.
5. Лошкарева Е., Лукша П., Ниненко И., Смагин И., Судаков Д., Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире?, 2018
6. Чему и как должен учиться молодой учитель в эпоху инфошума и всеобщей цифровизации, [Электронный ресурс], <https://theoryandpractice.ru/posts/18787-chemu-i-kak-dolzhen-uchitsya-molodoy-uchitel-v-epokhu-infoshuma-i-vseobshchey-tsifrovizatsii>
7. Татьяна Ковалева: «Современной системе наставничества недостаточно определений soft и hard skills», [Электронный ресурс], <https://utalents.ru/news/2020/05/18/tatyana-kovaleva-sovremennoy-sisteme-nastavnichestva-nedostatochno-opredeleniy-soft-i-hard-skills>