**Правила разработки и реализации социальных проектов.**

Орлова Маргарита Геннадьевна,

*социальный педагог высшей*

*квалификационной категории*

В центре «Гармония» я пятый год реализую социальные проекты, основанные на моих авторских программах, это: «Мир без наркотиков и вредных привычек»; «В мире творческих профессий»; «Ателье подарков и поздравлений».

Летом в нашем учреждении проводился семинар «Технология социального проектирования как средство комплексной реабилитации несовершеннолетних асоциального поведения в условиях ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония». На нем я подробно рассказывала о социальном проектировании. К сожалению, его участниками не смогли стать все желающие. Поэтому я и подготовила эту публикацию как методическое пособие для специалистов, имеющих желание работать в заданном направлении. Итак.

**Что такое проект?**

**Определение**. Под проектом в общественной жизни обычно понимается совокупность взаимоувязанных запланированных и реализуемых мероприятий и иных действий, предназначенных для достижения определенных целей с использованием установленных ресурсов (денег, оборудования и т.д.) в пределах некоторого времени.

В русский язык слово «проект» пришло из латыни: латинское слово «projectum» представляет собой средний род от «projectus». Данное латинское существительное произошло от префикса «pro» (на русском языке – «вперед», «перед») и глагола «jacere» (на русском языке – «бросать»), произошедшего (по-русски: «бросать», «делать»). То есть БРОСАТЬ ВПЕРЕД!

**Классификация проектов.**

Так, по составу и структуре проекта можно выделить монопроект, мультипроект и мегапроект.

Монопроект представляет собой единичный проект, внутри которого не выделяются подпроекты. Мультипроет – это комплекс двух и более подпроектов, каждый из которых может рассматриваться как самостоятельный проект. Мегапроект – ряд объединенных одной целью, взаимосвязанных мультипроектов и монопроектов.

**Краткосрочные** (от нескольких месяцев до двух лет), **среднесрочные** (от двух до пяти лет) и **долгосрочные** (пять и более лет) проекты.

По территориальным масштабам проекты можно сгруппировать в международные, национальные, межрегиональные, региональные, местные. По характеру заинтересованных в реализации проектов лиц проекты бывают межгосударственные, государственные, межотраслевые, отраслевые, межсекторные, корпоративные, ведомственные, индивидуальные. По основным сферам деятельности можно выделить технические, экономические, социальные, экологические, смешанные и другие проекты.

В состав **социальных проектов** входят учебно-образовательные, просветительские, досуговые, благотворительные и другие.

**Социальный проект** — это комплекс социально ориентированных действий, направленных на достижение некоей социально значимой цели. В этом случае само социальное проектирование – метод, позволяющий корректно создавать и реализовывать эффективные, социально ориентированные проекты. В соответствии с этим **социальное проектирование связано с инновационной деятельностью и внедрением социальных инноваций.**

**Замысел социального проекта. Его этапы и правила.**

Назначение любого социального проекта - изменение социальной среды, осуществление инновации. Инновация - это сознательная деятельность по конструированию нового и его внедрение в жизнь на основе переосмысления предыдущего опыта.

Технологию подготовки проекта подразумевает решение таких задач, как осознание сути проекта самими авторами и представление проекта потенциальным участникам его осуществления.

Для решения проблемы требуется ответить на три базовых вопроса: Что нужно знать, чтобы решить проблему? Что нужно создать для решения проблемы? Что нужно организовать в процессе решения проблемы? Именно проект позволяет ответить на эти вопросы, поскольку проект позволяет существующую систему (вещь, ситуацию) превратить в желаемую систему (вещь, ситуацию), и эта новая система и выступает в качестве цели проекта.

Проектной деятельностью я занимаюсь с 1998 года, пройдя курс подготовки по «Управлению проектами», имею разработанные и реализованные проекты как в социальной сфере, так и образовательной, поэтому для разработки проекта использовала проверенную на практике методику **Р – М – Р (Результат – Методы – Ресурсы):**

**Результаты** –

* Чего мы добиваемся, каковы наши цели?
* Что мы стараемся сделать?
* Каких результатов мы хотим достичь?
* Какова приоритетность результатов?
* Как будет выглядеть «Успех»?

**Методы** –

* Как это следует сделать?
* Как нам этого достичь?
* Какие существуют альтернативные методы?
* Какой наилучший из возможных?
* Какую систему приближения и оценки мы используем?

**Ресурсы** –

* Какие специалисты нам нужны?
* Сколько потребуется людей?
* Какова стоимость реализации решений?
* Сколько нужно времени?
* Какие дополнительны ресурсы понадобятся?

Если можно ответить на эти вопросы без дополнительной проработки деталей проекта, то проект подготовлен к стадии своей реализации.

**Жизненный цикл проекта.**

Любой проект существует ограниченный промежуток времени, причём, подчеркнём, именно обозримый промежуток времени. Проект нельзя начинать, если неясно, сколько времени он будет продолжаться.

**Основные разделы проекта.**

1. Аннотация (5-10 строк).
2. Описание проблемы (актуальность).
3. Цель, из неё вытекают задачи.
4. Новизна проекта.
5. Ресурсы (что используем, специалисты, техника и т.д.)
6. Методы (лекции, беседы, мероприятия, акции и т.д).
7. Действия. Описание или содержание проекта, работ по нему.
8. Ожидаемые результаты. (Улучшение, увеличение или сокращение (во втором случае, если речь идёт о характеристике какого-либо негативного явления или свойства), укрепление или ослабление, наращивание или уменьшение, а также любое другое изменение, поддающееся количественному или качественному измерению или описанию.
9. Оценка результативности или эффективности (тесты, диагностика).
10. Используемая литература и интернет-ресурсы.
11. Приложения.

**Принцип ценностной опоры для оценки эффективности проекта.**

Для оценки эффективности используется т.н принцип ценностной опоры, три основных принципа любого проекта, претендующего на то, чтобы быть названным эффективным.

Первый – возможно более глубокий уровень профилактики (движение от следствий проблем к самим проблемам и воздействие на них).

Речь об оценке проектов по работе с несовершеннолетними группы риска. Ребятам из проблемных групп прежде всего необходимо снижать уровень агрессивной настроенности;

Второй – направленность действия на выработку у целевой группы способности к последующему самообеспечению. Необходимо таким образом выстраивать все действия по проекту, чтобы основная группа получателей услуг не становилась вечным иждивенцем, «нахлебником», а обретала в итоге способность в дальнейшем самостоятельно справляться со своими проблемами и обходиться без посторонней помощи. Т.н. принципом нацеленности на социальное развитие.

Третий – вовлечение представителей самой целевой группы в работу с ними. Целевая группа должна становиться не пассивным благоприобретателем, объектом воздействия специалистов проекта, а активным действующим лицом, вовлечённым в сам процесс реализации проекта, субъектом взаимодействия. Т.е. принцип интерактивного взаимодействия.

**Оценка результативности. Планирование управлением проектом и его рисками. Планирование устойчивости результатов.**

Не путайте оценку результативности (описание процедур, способов и мер) с описанием ожидаемых результатов от выполнения проекта!

Заключительный контроль позволяет зафиксировать завершение работ по проектам или их продолжение. Эта стадия предусматривает и осмысление реализации проекта:

Достигнут ли планировавшийся результат? Достигнут ли он в полном объеме и на высшем уровне качества? Что мешало осуществлению проектов и насколько успешно преодолены препятствия? Нужны ли были проекты для решения проблем, их вдохновившей? Насколько слажена была команда проектов и можно ли с ней работать в новых проектах? Стоит ли проекты закрывать?

Вопросы эти затрагивают существо работы в проекте, они не могут не носить ценностного характера и вновь возвращать инициаторов к стадии замысла проекта и разработки концепции.

Нередко проекты, которые планировались как краткосрочные, становятся долгожителями и обретают новые черты, опираясь поначалу на импульсы, которые привели проект к успеху, а затем и на традицию.

Для оценки эффективности социального проекта обычно проводится диагностическое тестирование, сравнивая результаты тестирования до начала проекта и после его завершения, можно получить результаты, которые дадут нам картину эффекта от проделанной работы.

В зависимости от целей и задач проекта подбираются методики. Я в своей деятельности использовала такие:

* Готовность к саморазвитию (по С.Грачёву).
* Выявления коммуникативных склонностей воспитанников (составлена на основе материалов Р.В.Овчаровской).
* Исследования мотивов посещения занятий в коллективе (по Л.В.Байбородовой).
* Диагностика уровня творческой активности воспитанников (по М.И.Рожкову, Ю.СТюнникову, Б.С.Алишеву, Л.А.Воловичу).
* Изучения социализированности учащегося.

 другие.

В зависимости от назначения проекта рассчитывается его социальная стоимость (общественный или социальный результат). Речь идет о положительном изменении в жизни отдельных лиц, целевой группы или всего общества в целом. Социальный результат часто бывает трудно измерить. Например, сохранение лесов улучшает жизнь всего общества, но насколько именно жизнь становится лучше, измерить трудно, тем более в стоимостном выражении. Непосредственный результат социальных программ, как правило, измерим — сохранено столько-то гектаров леса или проведено столько-то публичных мероприятий, занятий, акций, участвовали в таком количестве конкурсов и т.д. Но социальная стоимость этих непосредственных результатов не всегда измерима. Тем не менее, некоторые социальные результаты вполне поддаются стоимостному измерению — например, повышение доходов представителей целевой группы.

**Если вы хотите получить финансирование (грант).**

В таком случае ваша работа несколько усложняется, поскольку построение проекта несколько меняется. Что же делать? В первую очередь необходимо рассчитать бюджет проекта.

Бюджет проекта – это, что называется, «отдельная песня», – документ, содержащий целый ряд очень важных свойств. Во-первых, бюджет это – основной финансовый документ, финансово-экономическое обоснование проекта.

Статьи расходов:

 1. Зарплата. (Штатный персонал. Приглашённые специалисты. Вклад добровольцев).

2. Транспортные расходы.

3. Командировочные расходы.

4.Расходы по проведению мероприятий.

5. Приобретаемое (арендуемое) оборудование.

6. Аренда помещений: офисные, для мероприятий.

7. Издательские расходы.

8. Банковские расходы.

9. Непредвиденные расходы.

Приложения к проекту характеризуют ваши способности для выполнения проекта.

 **Описание проекта. Название проекта - должно быть броским и кратким**. Оно может быть достаточно общим (например «Наш город») или содержать подзаголовок, например: «Наш город. Тольятти: прошлое, настоящее, будущее».

**Аннотация проекта (не более 1/3 страницы).** Аннотация проекта содержит ясное и краткое описание сути проекта. Она должна привлечь положительное внимание к заявке, побудить читать ее дальше. Структура аннотации состоит из четких, логически связных ответов на следующие вопросы: почему и кому нужен этот проект? какова его цель? где проект будет реализован? как проект будет выполняться (основные мероприятия)? каковы его ожидаемые результаты (как он изменит жизнь людей к лучшему).

**Описание проблем (ы),** решению/снижению остроты которой (-ых) посвящен проект, обоснование социальной значимости проекта(не более 1 страницы).

**Основные целевые группы**, на которые направлен проект.

**Основные цели и задачи проекта.**

**Описание позитивных изменений,** которые произойдут в результате реализации проекта**; конкретные ожидаемые результаты и эффект проекта** в долгосрочной перспективе (каждая задача имеет свой результат).

**Рабочий план реализации проекта** (что, где, когда). **Исполнители и календарный план.**

Надеюсь, коллеги, что этот мой очередной посыл (импульс) побудит вас к творческим разработкам. Искренне желаю всем успехов!

**Литература.**

1. http://azps.ru/training/2/trn3.html - А.Я. Психология.
2. http://pedsovet.su/load/247-1-0-4627 – Социальное проектирование как форма работы школьного пионерского объединения.
3. http://ru.wikipedia.org – ВикипедиЯ – Свободная энциклопедия.
4. Видмер Т., Колков В. Определение эффективности социальных проектов // Социальная работа. – 2005. - №4.
5. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. - М.: Муниципальный мир, 2004. – 488 с.
6. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. - Ростов н/Д.: Феникс, 2001. – 416 с.
7. Луков В.А. Социальное проектирование. - М.: Флинта, 2003. – 240 с.
8. Семенова Т.Ю. Оценка эффективности региональных целевых программ и проектов // Проблемы современной экономики. - 2007. - № 4