**Основные критерии оценки эффективности деятельности классного руководителя**

**(из опыта работы школы)**

**Газизулина Л.Р., учитель начальных классов**

**МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты**

Классный руководитель является ключевой фигурой в воспитательной деятельности образовательного учреждения. От эффективности его работы во многом зависит успешность всего воспитательного процесса в целом.

Определение эффективности деятельности классного руководителя по организации воспитательного процесса относится к числу наиболее важных и сложных педагогических проблем. Оценить работу классного руководителя – это значит определить проблемы воспитательного процесса и планировать пути решения этих проблем.

Все мы знаем, что эффективность деятельности классного руководителя зависит в первую очередь от личности самого воспитателя, определяющей стиль отношений с воспитанниками, систему педагогических приемов и способов его взаимодействия с учащимися, а также от уровня его педагогической культуры, знания и понимания им основных социально-психологических феноменов класса.

На основе этого были определены черты, из которых может складываться модель или образ эффективной деятельности классного руководителя в современном образовательном учреждении. К таким чертам целесообразно отнести следующие:

**1) стратегическая устремленность и долгосрочная перспектива планирования процесса воспитания;**

В нашей школе на начало 2021-2022 учебного года числилось 1119 учащихся, сформировано 45 классных коллективов, воспитательную деятельность в которых осуществляет 45 классных руководителей. 13 классных руководителя имеют небольшой стаж работы от 1 года до 5 лет, 23 человека – от 5 до 15 лет, 9 – от 15 до 20 лет работы в качестве классного руководителя.

В школе работает 2 ШМО классных руководителей.

На протяжении последних 3 лет мониторинг уровня воспитанности учащихся показывает:

- высокий уровень воспитанности у 28% учащихся. Это показатель в большей степени за счет учеников начальной школы и старшей.

- учащихся со средним уровнем воспитанности и выше среднего – 59%,

- ниже среднего воспитанности показало всего 12% учащихся (это учащиеся с нестабильным принятием социальных норм и правил поведения, которые находятся под пристальным внимание классных руководителей)

- на профилактических учетах состоит от 0,7 до 1% учащихся, они показывают низкий уровень воспитанности (по показателю принятия социальных норм поведения).

Педагогический коллектив школы добивается хороших результатов в воспитании обучающихся, благодаря грамотному и качественному составлению программ воспитания детей, используя такие методы стратегического планирования, как прогнозирование (на основе исследований), программирование, моделирование, проектирование. В воспитании учащихся соблюдается преемственность на каждом уровне обучения. У нас возникает гораздо меньше проблем с целеполаганием, выбором содержания форм и способов организации воспитательной деятельности, разработкой критериев и показателей его результативности. Да и сама воспитательная деятельность становится более продуманной, целенаправленной и эффективной.

**2) направленность содержания воспитательной деятельности на развитие детей;**

К характерным особенностям воспитательного процесса нашей школы относятся следующие аспекты:

- направленность на развитие личности ребенка: воспитание свободного, уверенного человека, с активной жизненной позицией, стремящегося творчески подходить к решению различных жизненных ситуаций, имеющего свое мнение и умеющего отстаивать его – в школе эффективно работает программа наставничества: формы взаимодействия «учитель – ученик», «ученик – ученик» применяются как в работе с детьми группы риска, так и одаренными детьми, реализуется программа «Одаренные дети», осуществляет деятельность детское сообщество «ШАНС». Это способствует созданию ситуации успеха у учащихся. Наши учащиеся победители и призеры интеллектуальных и творческих конкурсов республиканского и всероссийского уровней.

- патриотическая направленность: воспитание в детях любви к Родине, гордости за ее достижения – данная направленность реализуется через детские организации ВПК «Полярные совы», юнармейский отряд, волонтерский отряд «Доброволец», РДШ.

- направленность на нравственное воспитание, поддержку традиционных ценностей – в школе существует система традиционных школьных мероприятий, в которых принимают участие все классные коллективы в очном и онлайн-форматах.

- сохранение и укрепление здоровья ребенка – данное направление реализуется через программу «Здоровье», ШСК «Феникс». Наши учащиеся ежегодно являются победителями и призерами муниципальных и региональных соревнований по мини-футболу, баскетболу, волейболу, лыжным видам спорта, настольному теннису.

За последние 3 года увеличились:

- доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях от общего числа обучающихся с 58% до 61%

- доля обучающихся, победителей и призеров спортивного соревнования разного уровня от общего числа участвующих с 24% до 28%

- доля обучающихся, участвующих в сдаче норм ГТО от общего числа обучающихся 28% до 49%

Все направленности содержания воспитательной деятельности реализуются как в учебно деятельности, так и внеучебной.

**3) системность осуществления воспитательного взаимодействия;**

Уже стал педагогической классикой вопрос и ответ В.А. Караковского на одной из научно-практических конференций. Он задал вопрос участникам конференции: «Что означает профессионально управлять процессом воспитания?» Затем выслушал прозвучавшие варианты ответов и ответил сам: «Это означает действовать системно».

Успешно работающие классные руководители убедительно доказали, что системный подход целесообразно применять не только в масштабе всего учреждения образования, но и в рамках классного сообщества. Благодаря их усилиям создаются уникальные и эффективные воспитательные системы классов. Посредством чего это достигается?

Системный взгляд на процесс воспитания в школе предполагает выделение трех слоев воспитательного взаимодействия с личностью ребенка.

Первый слой – это воспитательная система всего образовательного учреждения, в рамках которой педагогический коллектив стремится упорядочить влияние всех факторов и структур школьного сообщества на процесс развития учащихся.

Второй слой составляет воспитательное пространство класса, где и проходит наибольшее количество актов педагогического взаимодействия.

Но существует и третий слой, который можно назвать системой педагогического обеспечения индивидуальной траектории развития ребенка. Поэтому в школе ведется работа по построению воспитательной системы образовательного учреждения, по формированию системы поддержки индивидуального развития каждого учащегося.

Система преемственности в нашей школе прежде всего реализуется через сотрудничество учителей начального и среднего и старшего звена, школьных психологов, социального педагога и администрации школы.

Особое место в этой системе занимает школьный консилиум. Его цель - отработка взаимодействия учителей выпускающих классы с одного уровня обучения на другой, и учителей предметников, принимающих эти классы по всем аспектам учебной деятельности.

Особая роль в этом консилиуме принадлежит психологической службе школы, силами которой проводится комплексная диагностика интеллектуально-личностных характеристик детей. На консилиуме обсуждаются не только психолого-педагогические характеристики будущих пятиклассников, девятиклассников, которые требуют повышенного внимания, но также формы и методы работы с детьми данного класса, те педагоги на каждом уровне должны знать о каждом ребенке, которого принимают.

По новым стандартам мы формируем портфолио каждого ребенка, которое передаем классному руководителю, изучив его можно проследить продвижение каждого ученика во всех аспектах школьной жизни.

**4) ориентация воспитательного процесса на развитие индивидуальности детей**

В советские годы старались воспитывать школу в целом, класс в целом, а вот с воспитанием конкретного ребёнка были и остаются сложные и порой неразрешимые проблемы. Мечта многих поколений российских педагогов – дойти до каждого ребёнка – остаётся до сих пор несбывшейся. Чтобы она стала реальностью, надо постараться сделать процесс воспитания индивидуально-ориентированным, т.е. направленным на развитие и проявление индивидуальности каждого учащегося.

К сожалению, индивидуальности мало уделяется внимания как в исследовательской, так и в практической деятельности. Преобладает усечённый взгляд на этот человеческий феномен: индивидуальность рассматривается лишь как уникальность, неповторимость, особенное в человеке и его свойствах. Очень часто за пределами рассмотрения остаются три существенные её характеристики:

1) индивидуальность как важнейшее, системообразующее качество человека;

2) индивидуальность как этап, уровень развития индивидуума;

3) индивидуальность как особая форма бытия человека, его самобытность, способность стать и быть самим собой.

Именно целостный, а не усечённый взгляд на индивидуальность способствует тому, что успешно работающие классные руководители избирают её в качестве ведущего целевого ориентира в воспитательной деятельности. Не случайно в их планах воспитательной работы с детьми заметное место занимает раздел «Индивидуальная работа с учащимися», в котором предусматриваются формы и методы индивидуального взаимодействия с каждым учеником, исходя из мира интересов и увлечений ребёнка, его личностных достижений, проблем в развитии.

В практике классного руководства часто используются индивидуально-ориентированные формы воспитательного процесса: самопрезентации, смотры личностных достижений, мастерские самопроектирования, мастер-классы учащихся и т.п.

Разработка и включение форм содействия развитию индивидуальности учеников в практическую деятельность не только обогащает и повышает качество воспитательного процесса, но и делает его привлекательным и желанным для самих детей, так как в перечисленных формах они участвуют с удовольствием и высокой активностью.

**5) диагностическая оснащенность деятельности классного руководителя**

Диагностика – не панацея, а средство, которое может помочь сделать проблему беcпроблемной. Д.Добсон

Огромную роль в работе классного руководителя играет диагностика. Она может быть использована как в работе с учащимися, так и c коллективом родителей. Любая информация, которую классный руководитель может получить от родителей в результате диагностики, может оказать и семье, и ребенку неоценимую услугу.

Если обратиться к этимологии этого слова, то диагностика от греч. diagnostikos – способный распознавать – это оценочная процедура, направленная на прояснение ситуации, выявление истинного уровня воспитанности. В нашем случае – изучение процесса и результатов обучения и воспитания. В результате через диагностику мы можем установить, как реализованы педагогические задачи, какие из них требуют дальнейшего решения. Опыт показал, что диагностика имеет прямую связь с этапами управления развитием коллектива и личности.

В соответствии с этим существуют 3 типа диагностики в работе классного руководителя:

1). Предварительная (начальная);

2). Оперативная (корректирующая, текущая);

3). Итоговая (обобщающая).

Использование педагогом психолого-педагогической диагностики представляет четкое определение целей и ожидаемых результатов. Занимаясь психолого-педагогической диагностикой, классный руководитель задает себе следующие вопросы: что я хочу получить в результате диагностики, как я буду работать с полученным материалом, что может измениться в лучшую сторону, если такая диагностика будет проведена?

Изучение школьников не самоцель, а только средство для улучшения учебно-воспитательной работы. На основании данных диагностики мы оцениваем состояние воспитанности учеников и формулирую проблемы в их дальнейшем развитии. Мы должны уметь выделить приоритетные задачи воспитания учеников класса на определенный период на основе данных диагностики и других источников. При этом проблему здесь надо понимать как недостаток в развитии, воспитании школьников, а задачу как описание желаемого состояния, качественного изменения, новообразования в личности учащегося или класса.

В планах ШМО ежегодно прописаны семинары-практикумы, такие как «Диагностика личностного развития обучающихся», «Современные технологии диагностики обучающихся», «Мониторинг и диагностика образовательных результатов обучающихся: этапы, виды, формы», которые проводит педагог-психолог.

с 1 сентября 2020 года введены доплаты для классных руководителей в школах за счет федерального бюджета. Данное обстоятельство порождает достаточно противоречивую ситуацию: с одной стороны, повышение вызывает необходимость определить эффективность расходования бюджетных денег, с другой стороны, размер вознаграждения не может рассматриваться как существенный в сравнении с тем объемом работы, который фактически выполняет классный руководитель. Возникает проблема определения эффективности расходования бюджетных денег и возникает вопрос – как измерить эффективность работы классного руководителя.

В методических рекомендациях предлагается оценивать деятельность классного руководителя по двум критериям:

1) результативности;

2) процессу деятельности.

Они несколько размыты, причем сделано это преднамеренно, пишет В.А. Березина, иначе вокруг классного руководителя может появиться слишком много контролеров, которые будут постоянно отслеживать – соответствует ли работа классного руководителя той сумме вознаграждения, что они получают: излишний контроль, как и его полное отсутствие, вредит работе.

По каким же критериям оценивать деятельность классного руководителя? В настоящее время существует множество подходов к решению обозначенной проблемы.

На основании письма Министерства просвещения РФ от 12 мая 2020 г. N ВБ-1011/08 «О методических рекомендациях органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, по организации работы педагогических работников, осуществляющих классное руководство в общеобразовательных организациях» эффективность деятельности педагогических работников, осуществляющих классное руководство, определяется достигаемыми за определенный период времени конечными результатами деятельности и их соответствием ключевым целям воспитания и социализации обучающихся.

Существует две группы критериев оценки ее эффективности: критерии оценки процесса деятельности и критерии оценки результативности.

Этот подход учитывает непосредственную связь между характеристиками воспитательного процесса и его результатами, позволяя вносить изменения в процесс для получения более значимых эффектов в будущем, с учетом отсроченности образовательных результатов.

К критериям эффективности процесса деятельности, связанной с классным руководством, относятся:

- комплексность как степень охвата в воспитательном процессе направлений, обозначенных в нормативных документах;

- адресность как степень учёта в воспитательном процессе возрастных и личностных особенностей детей, характеристик класса;

- инновационность как степень использования новой по содержанию и формам подачи информации, личностно значимой для современных обучающихся, интересных для них форм и методов взаимодействия, в том числе, интернет-ресурсов, сетевых сообществ, ведения блогов и т.д.;

- системность как степень вовлечённости в решение воспитательных задач разных субъектов воспитательного процесса.

Процесс воспитания и социализации подрастающего поколения должен обеспечить последовательное движение от получения знаний, системы представлений о базовых национальных ценностях, духовно-нравственных ценностях народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традициях к формированию позитивной внутренней позиции личности ребенка по отношению к этим социальным ценностям, а затем к формированию социальных компетенций, то есть умений и навыков их использования в жизни, к приобретению опыта деятельности на основе данных ценностей.

Таким образом, задаются три уровня конечных результатов в области воспитания и социализации обучающихся, которые могут быть использованы как критерии оценки результатов (эффективности) классного руководства:

1 - сформированность знаний, представлений о системе ценностей гражданина России;

2 - сформированность позитивной внутренней позиции личности обучающихся в отношении системы ценностей гражданина России;

3 - наличие опыта деятельности на основе системы ценностей гражданина России.

Эффективность деятельности по классному руководству повышается по мере продвижения к результатам более высокого уровня.

Наиболее доступной формой является экспертное оценивание, которое проводится с учетом основных принципов проведения экспертизы. Результаты оценки эффективности деятельности по классному руководству становятся основой для поощрения лучших практик классного руководства.

В рамках работы ШМО классных руководителей, были определены критерии, по которым проводится оценка работы классного руководителя в рейтинговом режиме. Нужно отметить, что данные результаты педагоги демонстрируют в рамках конкурса «Самый классный классный», в рамках «Недели Науки и Творчества», отражают в аттестационных материалах и при распределении фонда стимулирующих надбавок в части критерия «результативная деятельность классного руководителя» не возникает вопросов и проблем.

В школе разработано Положение о рейтинговой оценке деятельности классного руководителя, в котором прописаны критерии оценки эффективности деятельности классного руководителя

**Критерии оценки эффективности деятельности классного руководителя**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии 1. Комплексность как степень охвата в воспитательном процессе направлений** | | | | | | | |
| Критерии |  | | | Показатели | Инструменты и способы оценки | | Баллы |
| 1.Освоение учащимися образовательных стандартов |  | | | Отсутствие фактов отчисления учащихся класса до получения основного общего образования | Электронный журнал;  Личные дела обучающихся | |  |
|  | | | Снижение количества неуспевающих по итогам промежуточной аттестации | Электронный журнал | |  |
|  | | | Отсутствие учащихся, систематически пропускающих учебные занятия по неуважительной причине, отсутствие опозданий на урок, пропусков по неуважительной причине. | Электронный журнал | |  |
|  |  | | | Организация учебно-воспитательной деятельности обучающихся (посещение учебных и внеурочных занятий, благоприятный психологический климат в классе и т.д.) | Электронный журнал  Документация классного руководителя | |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 2.Обеспечение высокого уровня обученности | 4. | | | Сохранность контингента учащихся, мотивированных на учебную деятельность | Электронный журнал | |  |
| 5. | | | Отсутствие учащихся в классе с одной «4», «3» по результатам промежуточной аттестации | Электронный журнал | |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 3.Качество работы с документацией | 6. | | | Качество работы с документацией (электронные журналы, план работы классного руководителя журнал учёта инструктажей с обучающимися по ПДД, ППБ, ОТ и ТБ, личные дела, характеристики (по запросу). | Документация классного руководителя | |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 4.Качество программно-методического обеспечения воспитательного процесса | 7. | | | Соответствие плана работы классного руководителя с календарным планом воспитательной работы и его своевременное утверждение | План работы классного руководителя,  календарный план воспитательной работы | |  |
| 8. | | | Системное (еженедельно) проведение тематических классных часов (1-11 классы) | План работы классного руководителя | |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 5.Сохранение здоровья школьников | 9 | | | Использование в воспитательном процессе здоровьесберегающих технологий, организация и проведение мероприятий, способствующих сохранению здоровья при соблюдении требований СанПиН, охраны труда и норм безопасности при организации воспитательного процесса и отсутствии случаев травматизма | План работы классного руководителя,  мониторинг участия в классных и общешкольных мероприятиях | |  |
| 10 | | | Проведение мероприятий по профилактике вредных привычек при отсутствии (1-6 кл.) и снижении (7-11 кл.) фактов табакокурения, алкогольной и наркотической зависимости среди учащихся | План работы заместителя директора,  план работы классного руководителя | |  |
| 11 | | | Организация горячего питания обучающихся, высокий уровень организационной культуры питания в столовой | Ведомость учета питания | |  |
| 12 | | | Своевременность постановки нуждающихся детей на бесплатное питание | Ведомость учета питания | |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| **Итого по критерию 1** | | | | | | |  |
| **2. Адресность как степень учета в воспитательном процессе возрастных и личностных особенностей детей, характеристик класс**а | | | | | | | |
| 1. Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений |  | Наличие системы работы с детьми «группы риска», состоящих на учете в ПДН, ВШУ, неблагополучными семьями | | | | Документация классного руководителя  Модифицированная методика на выявление уровней эмпатии, толерантности, конфликтности учителя авторов В.В. Бойко, И.М.Юсупова |  |
|  | Количество посещенных семей учащихся класса | | | | Документация классного руководителя, опросы родителей |  |
|  | Вовлечение детей «группы риска» в систему доп.образования | | | | Документация заместителя директора |  |
|  | Содействие в преодолении школьной дезадаптации | | | | Методика по изучению психологического климата в группе школьников.  (предложена Ф.Фидлером, адаптирована Ю.Хариным). |  |
|  | Организация отдыха в оздоровительном лагере на базе школы и др.учреждений социально незащищенных детей, категории «трудные» (каникулярный период) | | | | Документация заместителя директора |  |
|  | Выявление фактов безнадзорности, беспризорности | | | | Документация заместителя директора, опросы родителей |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 2.Включение в воспитательный процесс |  | Включение в воспитательный процесс детей, находящихся на индивидуальном обучении | | | | План работы классного руководителя |  |
|  | Работа с опекаемыми детьми, детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами | | | | План работы классного руководителя |  |
|  | Работа с одаренными детьми | | | | План работы классного руководителя |  |
|  | Организация работы по охране прав детства | | | | План работы классного руководителя |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| **Итого по критерию 2** | | | | | | |  |
| **3. Инновационность как степень использования новой по содержанию и формам подачи информации** | | | | | | | |
| 1.Владение технологиями (в том числе инклюзивными) работы с особыми категориями обучающихся | 1 | Использование для организации деятельности современные интерактивные формы (страница или группа в социальной сети, блог педагога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). | | | | Документация заместителя директора |  |
| 2.Презентация и обобщение педагогического опыта | 2 | Выступления на педагогических советах по вопросам воспитания, МО классных руководителей; наличие публикаций в зависимости от уровня | | | | Портфолио классного руководителя, анализ плана работы классного руководителя |  |
| 3 | Проведение открытых мероприятий для коллег, участие в семинарах, конференциях в зависимости от уровня мероприятия | | | | Портфолио классного руководителя (методическая копилка  классного руководителя), анализ плана работы классного руководителя |  |
| 4 | Участие классного руководителя в конкурсах профессионального мастерства в зависимости от уровня конкурса и результативности | | | | Портфолио классного руководителя |  |
| **Итого по критерию 3** | | | | | | |  |
| **4. Системность как степень вовлеченности в решение в воспитательных задач разных субъектов воспитательного процесса**. | | | | | | |  |
| 1.Включенность в систему дополнительного образования и общественную жизнь школы | 1 | 70-100% охват учащихся системой дополнительного образования в классе | | | | Система дополнительного образования  «ПФДО»,  Документация заместителя директора и классного руководителя |  |
| 2 | Результативное участие в коллективных творческих делах, школьных и городских мероприятиях (в зависимости от уровня мероприятия и результативности участия) | | | | Мониторинг участия обучающихся класса, |  |
| 3 | Качественная организация работы классного органа самоуправления их вовлеченность в школьное объединение «Дума» и российское движение школьников (РДШ,ФДО) | | | | Диагностики лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)  Методика выявления уровня развития самоуправления в ученическом коллективе |  |
| 4 | Активное участие в социальны и благотворительных акциях | | | | План работы классного руководителя,  Общешкольный календарный план воспитательной работы |  |
| 5 | Организация экскурсий, походов, поездок | | | | План работы классного руководителя |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 2.Развитие системы взаимодействия с родителями | 6 | Присутствие классного руководителя на общешкольных родительских собраниях и конференциях | | | | План работы классного руководителя,  Документация заместителя директора |  |
| 7 | Реализация инновационных формы работы с родителями (активная работа с родительским комитетом) | | | | План работы классного руководителя,  Документация заместителя директора по ВР |  |
| 8 | Проведение профориентационной деятельности, открытых классных часов, совместных мероприятий с социальными партнерами. | | | | План работы классного руководителя,  Документация заместителя директора по ВР |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| 3.Уровень воспитанности | 9 | | Удовлетворенность качеством организации воспитательного процесса по результатам анкетирования родителей и учащихся | | | Диагностика уровня развития классного коллектива (оценивает классный руководитель  Диагностика уровня развития классного коллектива (оценивают воспитанники) |  |
| 10 | | Высокий уровень организации контроля (мониторинга) учебного процесса.  Уровень воспитанности класса | | | п.1. 1-5 классы  п.2. 6-9 классы  п.3 10-11 классы  Определения уровня воспитанности учащихся |  |
| 11 | | Отсутствие обоснованных жалоб и обращений в администрацию школы, вышестоящие организации | | | Документы классного руководителя |  |
| **Итого** | | | | | | |  |
| **Итого по критерию 4** | | | | | | |  |
| **Общий балл** | | | | | | |  |

Для поощрения педагогов, наиболее эффективно осуществляющих классное руководство, в школе используется механизмы материального, и нематериального стимулирования.

Делая вывод вышесказанному, хотелось бы отметить, что эффективность деятельности классного руководителя по организации воспитательного процесса относится к числу наиболее важных и сложных педагогических проблем. Созданная модель внутришкольного контроля деятельности классного руководителя позволяет контролировать и оценивать не только количественные, но и качественные характеристики деятельности.