**Этапы работы по внедрению платных образовательных услуг в детском саду.**

Внедрение образовательных услуг необходимо осуществлять поэтапно. Нами выделены следующие этапы: информационно – аналитический, организационный, практический и аналитический. Для каждого из этапов определены цели, задачи и содержание деятельности. Рассмотрим подробнее каждый этап.

***Информационно - аналитический этап.***

***Цель:*** создание информационного банка данных.

***Задачи:***

* 1. Определить возможные затруднения в процессе внедрения образовательных услуг в практику ДОО;
	2. Изучить научно-методическую литературу и опыт по внедрению дополнительных образовательных услуг в практику ДОО.

**Содержание деятельности**

* Изучение нормативной базы регламентирующей оказание платных образовательных услуг.
* Изучение запросов родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ д/с № 11 по вопросам представления платных образовательных услуг с помощью анкеты (Приложение 1)
* Разработка критериев эффективности платных образовательных услуг оказываемых МБДОУ д/с № 11
* Составление карты возможных затруднений

Данный этап в детском саду целесообразно реализовать в августе.

Анализ работы детского сада по оказанию дополнительных образовательных услуг показал, что все направления развития ребенка охвачены дополнительным образованием. Данная услуга предоставляется всем воспитанникам детского сада на безвозмездной основе в форме кружковой деятельности. Следует отметить, что каждый воспитатель отвечает за организацию одного из кружков. Направление работы, также определяет воспитатель исходя из темы самообразования, собственных склонностей и возрастных особенностей детей. Родители не имеют возможности выбора того или иного кружка.

Необходимость организации платных образовательных услуг в МБДОУ д/ с № 11 обусловлено рядом факторов.

- Ежеквартально в детском саду проводиться анкетирование среди родителей с целью выявления степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу, состоянием материально-технической базы. По результатам анкетирования выявляется частичная неудовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы ДОО. Финансирование организации со стороны бюджета не предусматривает достаточное количество средств на развитие материально-технической базы, и организация платных образовательных услуг рассматривается нами как возможность пополнения бюджета детского сада.

- Отзывы родителей говорят об удовлетворенности оказание дополнительных услуг на безвозмездной основе, но вместе с тем они желали бы получать дополнительные услуги по хореографии, ИЗО-деятельности, изучению иностранных языков и пр. Однако в штатном расписании МБДОУ д/с № 11 нет ставок хореографа, руководителя ИЗО и др. узких специалистов. Анализ образовательного уровня штата педагогических работников выявил отсутствие у них подготовки в данных направлениях. Введение в штатное расписание должности педагога дополнительного образования, который бы мог оказывать услуги по заказу родителей на сегодняшний момент возможно только при организации дополнительных услуг на платной основе.

- Анкетирование, проведенное с целью выявления желаний родителей по предоставлению платных образовательных услуг, показало, что родители считают возможным оказание таких услуг в детском саду и выразили желание пользоваться платными образовательными услугами (результаты анкетирования представлены в Приложении 2 «Аналитическая справка»).

Поскольку наша организация не имела опыта работы в сфере организации платных образовательных услуг мы изучили опыт других детских садов с целью выявления возможных рисков:

- не востребованность платных дополнительных образовательных услуг, внедряемых в ДОУ;

-низкий уровень качества проведения платных дополнительных образовательных услуг, что приведет к снижению спроса услуг потребителями;

- неудовлетворенность педагогов и специалистов, задействованных в организации и проведении платных дополнительных образовательных услуг заработной платой.

2. ***Организационный этап***

***Цель:*** создать условия для внедрения платных образовательных услуг в практику ДОО.

 ***Задачи:***

1. Определить условия необходимые для внедрения дополнительных образовательных услуг в практику ДОО;

2. Подготовить необходимую документацию;

3. Организовать информационные стенды для родительской общественности по вопросам дополнительного образования.

**Содержание деятельности**

* Определения перечня платных образовательных услуг;
* Определение стоимости дополнительных услуг;
* Разработка пакета локальных актов по организации платных образовательных услуг;
* Внесение изменения в штатное расписание;
* Подбор персонала для оказания услуг;
* Заключение договоров с родителями (законными представителями) воспитанников по оказанию платных образовательных услуг (Приложение 3);
* Составление списка групп детей для получения услуг;
* Утверждение расписания дополнительных занятий;
* Внесение необходимой информации на сайт образовательной организации.

Работу на данном этапе целесообразно закончит до 15 сентября г. В детском саду утвержден перечень платных образовательных услуг на 2017-2018 учебный год: хореография и ИЗО-деятельность. Все услуги доступны воспитанникам в возрасте от 4 до 7 лет.

Определена плановая стоимость образовательных услуг, внесены необходимые изменения в штатное расписание, определены списки воспитанников для занятий в платных кружках.

Осуществлен подбор кадров для проведения занятий с воспитанниками. Педагоги разработали программу занятий на учебный год для каждой возрастной группы.

С родителями заключены договоры о предоставлении дополнительных образовательных услуг на возмездной основе, в которых предусмотрено определенное количество часов, определена плата за услугу, оговорены права и обязанности сторон.

На сайте образовательной организации представлен прайс на оказание дополнительных образовательных услуг, утвержденный перечень услуг, примерная форма договора.

* 1. ***Практический этап***

***Цель****:* реализация мероприятий в практической деятельности

***Задачи:***

1. Создать условия для реализации образовательных программ дополнительного образования;

2. Обеспечить мониторинг удовлетворенности родителей качеством дополнительных образовательных услуг.

**Содержание деятельности**

* Регулярное проведение дополнительных занятий в соответствии с договорами об оказании платных образовательных услуг;
* Организация уголка потребителей платных образовательных услуг.

4. ***Итоговый этап***

***Цель:*** выявление уровня эффективности оказания платных образовательных услуг ***Задачи:***

1. Организовать мониторинг эффективности образовательных услуг;

2. Определить перспективы внедрения дополнительных образовательных услуг в ДОО.

**Содержание деятельности** Организация анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников

Проведение «Дня открытых дверей»

Реализация следующего этапа была начата с 01 ноября 2017 г. окончание данного этапа - 31 мая 2018 г.. Организация занятий осуществлялась согласно составленному расписанию. В приемных оформлены стенды для родителей «Уголок потребителей платных образовательных услуг», который несет в себе информационную и рекламную функцию. Для организации обратной связи с потребителями предусмотрено наличие книги жалоб и предложений.

Работа по оценке эффективности оказания платных образовательных услуг осуществлена в период с 14 по 31 мая 2018 г.. Она предусматривала проведение анкетирования родителей с целью удовлетворенности оказания платных образовательных услуг, изучение финансовых документов с целью анализа поступления дополнительного дохода от оказания платных услуг в бюджет детского сада, определение перспектив развития дополнительных образовательных услуг на следующий учебный год.