Муниципальное Автономное Образовательное Учреждение города Новосибирска «Гимназия №12»

Автор статьи: педагог-психолог Гетман Наталья Викторовна

**Повышение социальной компетентности учителей в формате психолого-педагогического сопровождения в соответствие с новыми требованиями профессионального стандарта педагога и ФГОС.**

1января 2017 года в России начал действовать профессиональный стандарт педагога. Этот документ устанавливает требования к уровню образования, квалификации и наличию опыта у педагогических работников, а кроме того, фиксирует основные характеристики содержания их деятельности.По мнению Министерства образования, этот перечень позволит увеличить интерес педагогов к своей работе. И, благодаря этому, современные дети начнут больше любить занятия и уроки.

При сохранении фундаментальных основ в образовании, должна быть усилена его практическая жизненная направленность. В структуре ключевых компетентностей значительное место уделено социальной, как готовности и способности к взаимодействию в разных жизненных сферах, и единству социальной адаптированности и мобильности. В процессе внедрения Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) ОУ необходимо определить траекторию формирования общих и профессиональных компетенций учителей, делая акцент на социальную. А.А. Демчук отметила, что развитие социальной компетентности в процессе образования является на сегодняшний день важнейшей задачей [2]. Также учёные М.Т.Авсиевич и Н.А.Крылова, считают, что социально-психологическая компетентность выражается в способности эффективно простраивать межличностные взаимодействия с участниками образовательного процесса. Межличностная сфера включает в себя знания педагогом личности учащегося, его психологических и индивидуальных особенностей, его стиля учебной деятельности, умения эффективно взаимодействовать с учащимися благодаря пониманию себя, своего стиля общения при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды.

Основной проблемой современных образовательных организаций разного уровня является неготовность большинства педагогов обеспечить такое качество профессиональной коммуникации с учащимися, которое задавало бы новый тип социальных отношений, социальной культуры, основанной на принципах социального партнерства педагога и учащегося, взаимной ответственности и доверия, их социальной и «предметной» продуктивности, способствовало бы становлению опережающих социальных и коммуникативных компетенций субъектов образования.

Анализ литературы показал, что социальная компетентность состоит из совокупности знаний о социуме, специфике развития общественно-социальных взаимоотношений в нем, практических умений применять эти знания в образовательных процессах, а также способности развивать у учащихся социальную активность. Следовательно, социально активная личность будущего учителя – это творческая, профессионально определившаяся мобильная, открытая к инновациям личность. Социальная компетентность является важной составляющей в диапазоне профессиональной компетентности педагога, дает возможность педагогу выстраивать отношения с обществом: родителями, общественными организациями, в том числе молодежными, социальными учреждениями: бюро по трудоустройству, отделами социальной защиты населения, страховыми компаниями; культурными и образовательными заведениями; устанавливать и развивать международные контакты в области школьных обменов и участвовать в инициативах, организованных органами образования (фестивали, конкурсы, олимпиады, форумы) [1]. Другими словами, обладая социальной компетентностью, учитель может реально и свободно выстраивать взаимоотношения с теми ведомствами, организациями и личностями, которые ответственны за профессиональное самоопределение старшеклассников. Таким образом, становится очевидным, что социальная компетентность учителя, формируясь на теоретическом уровне в вузе, развивается в поле профессиональной деятельности во взаимосвязи со всеми другими видами компетентностей.

Рассматривается вопрос о необходимости развития у педагогов социально-психологических качеств личности, таких как рефлексия, гибкость решения педагогических проблем, можно говорить об образовании комплекса профессионально значимых личностных качеств, которые составляют основу социально-психологической компетентности, определяют педагогическое мастерство, стиль общения в профессиональной деятельности современного педагога.

Характер педагогической деятельности постоянно ставит учителя в ситуации общения, требуя от него проявления, прежде всего, социально-психологических качеств личности, способствующих межличностному взаимодействию. Именно они как профессионально значимые, обусловливают профессиональное мастерство педагога.

Так, выделены следующие этапы сопровождения социальной компетенции учителей: диагностический, коррекционно-развивающий, аналитический.

В научных исследованиях встречаются различные подходы к определению социальной компетентности педагогов. Одним из психо-диагностических направлений в психолого-педагогическом сопровождении учителей, является анализ адаптационного аспекта педагогической активности специалистов в гимназии (Н. И. Белоцерковец). Другой подход в определении уровня социальной компетентности основан на способности педагогов проявлять свои социальные знания и умения в работе с детьми и родителями (В.Н. Куницина, Н.А. Гончарова, И.А.Зимняя и др.). Ряд психологов подчеркивают поведенческое проявление социальной компетентности (У. Пфингстен и Р. Хинтч). Однако, ведущим является подход социальной компетентности через формирование способностей межличностного взаимодействия, приобретённых посредством личного социального опыта, подражание традициям, установкам общества или посредствам приобретения педагогом знаний. Данная психологическая траектория подразумевает соотношения педагогами собственных целей и потребностей с целями другой личности, группы людей и социума в целом. Х. Шулер и Д. Бартелме отмечают, что не маловажным фактором при регулировании собственного поведения является «целереализация», то есть учет потребностей другого (родителей, ученика) с которым человек вступает в отношения и «целесообразность», то есть учет ценностей общества, в котором находится [3].

Соответственно, социальная компетенция педагогов должна рассматривается как потенциал, который уже имеется у учителей и который можно развить в процессе занятий. На основе выделенных особенностей, социальная компетентность формулируется как интегративная характеристика, отражающая способность педагога вступать в эффективные межличностные отношения, анализировать, оценивать риски, принимать решения в ситуации неопределенности с учетом интересов, целей и потребностей собственных и окружающих. Самое главное, чтобы это не противоречило нормам, ценностям и миссии ОУ, в которой он работает.

Хотелось бы отметить, что для исследования социальной компетенции, необходимо обращать внимание на тот факт, что данный личностно-профессиональный аспект не рассматривается единая система. Учёные Л.С. Спенсер и С.М. Спенсеру, подчеркивали в своих работах, что это направление структурированно, и в него входит: поведенческие действия, мотив, цель действия, эмоциональный самоконтроль, самосознание, умение брать на себя ответственность, ориентация на другого, социальная мобильность, самооценка [6].

Современные методики психологической диагностики позволяют измерить социальную компетентность педагогов в разрезе их личностных ресурсов. Это отразилось на нашем выборе методик, которые предложены отечественными психологами как раз для изучения личностного потенциала [7]. Адекватным инструментарием для диагностики, должны стать следующие исследовательские методики: опросник самоорганизации деятельности, методика диагностики уровня эмпатических способностей, тест жизнестойкости, опросник толерантности. В работе, лучше всего, пользоваться модернизированной таблицей диагностик, предложенную Гудалиной Т.А.

Ю. Корнюшин подчёркивал, что необходимо в процессе диагностики социальной компетенции учитывать три метода оценки: количественный (оценивание результатов профессиональной деятельности педагога), качественный (оценивание конкретного набора качеств педагога), комбинированный (оценивание степени проявления некоторых качеств). Если рассмотреть социально-профессиональную компетентность педагога как набор нескольких базовых компонентов, то каждый из них можно диагностировать отдельно, измеряя их и качественно.

Весь диагностический комплекс представляет из себя систему, которая выражена в схеме. (Схема 1.)

Данная схема является системным анализом социальной компетенции педагога, который одновременно носит и дифференцированный характер. Эта полярность заключается в том, что психолого-педагогическое сопровождение имеет направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение педагога как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов личной детерминации. [Электронный ресурс 1.] При этом, дифференцированный подход позволяет педагогу-психологу учитывать различия между группами педагогов по их социальной, возрастной, образовательной, профессиональной направленности. [Электронный ресурс 2.]

**Схема1. Диагностика социальной компетентности педагогов в соответствии с ФГОС и новым стандартом педагога.**

Диагностика социальной компетентности педагогов

мотивация профессиональной деятельности педагога

ценностные ориентации, установки

-Методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир в модификации А. А. Реана);

- Методика «Профиль мотивации» (Б.Н. Рыжов);

-Методика «Мотивы выбора деятельности преподавателя» (Е. П. Ильин)

- Методика «Ценностные ориентации» (О.И. Мотков, Т.А. Огнева);

- Методика «Ценностные ориентации личности» (Г.Е. Леевик);

-Диагностика социальных ценностей личности (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов);

саморегуляции

эмпатия

Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (Моросанова В.И) Опросник «Диагностика особенностей самоорганизации-39» (А.Д. Ишков

-Опросник «Саморегуляция» (А.К. Осницкий).

- Методика оценки уровня эмпатических способностей (В. Бойко);

- [Методика «Диагностика уровня эмпатии» И. М. Юсупова](http://comm-psy.ru/2011/05/metodika-diagnostika-urovnya-empatii-i-m-yusupova/);

-Диагностика социальной эмпатии (ФетискинН.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.)

Социальная саморегуляции

коммуникативная активность

Тест на оценку самоконтроля в общении (М. Снайдер);

- Тест коммуникативных умений Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха);

- «Методика психодиагностики профессиональных качеств» (Л.П. Калининский)

- Методика измерения компетентности социального взаимодействия (Кодинцева Н.М.);

- Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского);

-Шкала «Техника общения» (Н.Д. Творогов)

Результаты использования данных методик показали эффективность определения уровня сформированности социальной компетентности педагогов. И таким образом, социальная компетентность как интегративная характеристика, отражающая способность личности вступать в эффективные межличностные и социальные отношения, анализировать, оценивать риски, принимать решения в ситуации неопределенности с учетом интересов, целей и потребностей собственных, и не противоречащим нормам, ценностям общества, может быть диагностирована путем использования систематики методик, выявленных на основе анализа ее структуры.

Любое исследование изначально подразумевает под собой продолжение этой работы в коррекционно-развивающем формате. Нельзя забывать и тот факт, что развитие социальной компетентности педагогов как является условием формирования социальной компетентности школьников.

Организация коррекционно-развивающей работы педагогом-психологом возможна и необходима в условиях образовательного учреждения, что предполагает формирование всех составляющих компонентов социальной компетентности: базовых ценностей, личностных качеств, социально-психологических знаний, умений и навыков.

Сконструировать воедино комплексную работу над всеми компонентами социальной компетентности позволяет тренинг, как особый и эффективный вид образовательной деятельности. Целесообразней разработать программу «Я успешный педагог», которая должна быть ориентирована как на молодых специалистов, так и на педагогов со стажем. Цель этой программы содействие развитию у учителей стремления к совершенствованию, обогащение его опыта социального взаимодействия, развитие социальной компетентности в процессе педагогического взаимодействия. Задачи программы –это развитие социального опыта, формирование умения анализировать педагогические ситуации, готовность к изменению своих прежних социальных установок, к проявлению коммуникативной инициативы и принятия на себя ответственности в конфликтных ситуациях.

Тренинговая программа должна включать в себя ряд упражнений, которые распределены по трем блокам: «Самопознание», «Эмпатия», «Моя социальная успешность». Они синтезируют в себе направленность и на утверждение определенных ценностных ориентаций, и на формирование личностных качеств (значимых для социальной компетентности), и на отработку социально-психологических и коммуникативных умений и навыков. Упражнения в тренингах подобраны так, чтобы стимулировать механизмы саморазвития, самосовершенствования, направленность на реализацию личностных возможностей, способностей, потенциала в процессе социального взаимодействия, что, и является основной характеристикой социально-психологической продуктивности.

В процессе формирования коммуникативной компетенции учителя с применением комплекса тренинговых упражнений осуществляется интенсивная мобилизация психофизических, интеллектуальных возможностей личности; реализуется поэтапный переход от демонстрации образца профессионального качества до формирования соответствующего умения и навыка; имеет место личностно ориентированная направленность на формирование личностных качеств педагога. Для успешной реализации педагогического взаимодействия учителя с учащимися, их родителями и коллегами необходимо развивать коммуникативные умения, заключающиеся в умении управлять своим поведением; качеств внимания, в особенности таких, как наблюдательность, гибкость.

Сравнительный анализ результатов формирования коммуникативной компетенции учителей на первично-диагностическом, и итогово-диагностическом срезах позволил сделать следующие выводы: большинство педагогов, после прохождения такого комплексного сопровождения, стали более активны и позитивны в своей коммуникации, проявляют терпимость и толерантность по отношению к окружающим.

Таким образом, повышению уровня социальной компетентности будут способствовать организация образовательного процесса и психолого-педагогические сопровождение деятельности педагогов. Показателем качества выступает уровень овладения учителем социальной компетентностью. В свою очередь, социально-педагогическая компетентность обеспечивает эффективный выбор социально-педагогических технологий личностного и профессионального самоопределения наших учеников.

**Список литературы**

1. Суббето А.И. 2006 – Суббето А.И. Онтология и эпистемология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций// СПб. –М.: Исследоват. центр проблем кач-ва под-ки спец-ов, 2006. – 72 с.
2. Демчук А.А. Социальная компетентность обучаемых как показатель качества общего и профессионального образования // old.agpu.net/institut/podrazdeleniya/kachestvo/Ikonf/Demchuk.doc Бернс Р. Что такое Я-концепция [Электронный ресурс] // PSyberLink. Психологическая сеть российского Интернета: сайт. – URL: [http://psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/burns2.htm](http://human.snauka.ru/goto/http:/psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/burns2.htm) (дата обращения 17.07.2012).
3. Учурова С.А. Развитие социальной компетентности в образовательном процессе. [Электронный ресурс]// Электронное текстовое издание. – URL:  study.ustu.ru/view/aid/10734/1/Ychyrova.pdf (дата обращения 17.07.2012).
4. Спенсер Л.М., Спенсер С.М. 2005 – Спенсер Л.М., Спенсер С.М. Компетенции на работе. – Пер. с англ. М.: HIPPO, 2005. – 384 с.
5. Ромек В.Г. 2000 – Ромек В.Г. Развитие уверенности в межличностных отношениях // Журнал практического психолога. – 2000. – № 12. – С. 74-113.
6. Богомаз С.А. 2011 – Богомаз С.А. Типологические особенности самоорганизации деятельности // Вестник Томского
7. государственного университета. – 2011. – № 344. – С. 163-166.
8. Леонтьев Д.А. 2007 – Леонтьев Д.А. Опыт структурной диагностики личностного потенциала / Д.А. Леонтьев, Е.Ю. Мандрикова, Е.Н. Осин, А.В. Плотникова, Е.И. Рассказова // Психологическая диагностика. -2007. – № 1. – С. 7-30.
9. Мандрикова Е.Ю. 2010 – Мандрикова Е.Ю.Разработка опросника самоорганизации деятельности // Психологическая диагностика.- 2010. – № 2. – С. 87-111.
10. Логинова  М.В. 2010 – Логинова М.В. Психологическое содержание жизнестойкости личности студентов: Автореф. дис. канд. псих. наук. – М., 2010. – 24 с.
11. Нелюбин Н.И. 2012 – Нелюбин Н.И. Осмысление в структуре познавательной активности (на примере работы студентов с научными текстами): Автореф. дис. канд. псих. наук. – Томск, 2012. – 23 с.

**Электронный ресурс**

1. <https://ru.wikipedia.org>
2. <http://didacts.ru>