Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направления развития воспитанников № 16 «Малышок»

Консультация для педагогов дошкольных учреждений:

**«Методика формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста»**

Подготовила:

воспитатель 1 квалификационной категории

Новорусова Ирина Сергеевна

г.о. Серпухов, 2017.

**Методика формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста**

Одно их противоречий современного общества – настоятельная потребность в гуманных отношениях между людьми и дефицит доброты, культуры отношений. Одним из средств гуманизации отношений выступает речевой этике, освоение, которого должно происходить с раннего детства. Поэтому так важно заложить обучать речевому этикету в дошкольном детстве.

В качестве средства гуманизации взаимоотношений дошкольников с окружающими людьми рассматривается процесс усвоения ими средств речевого этикета, способствующих доброжелательности общения со сверстниками и взрослыми. Дошкольный возраст – сенситивный период для того, чтобы ребёнок овладел основными средствами речевого этикета.

Речевой этикет – это не только система вербальных единиц, это формулы хорошего тона, обеспечивающие комфорт в общении, поскольку они способствуют установлению доброжелательных отношений. Речевой этикет – это также элемент национальной культуры, вырабатываемый народом не одно столетие.

В «Словаре по этике» понятие «этикет» определяется как совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям. А именно: обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда. Действительно, этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения. Этикетное значение могут иметь разнообразные движения человека, позы и положения, которые он принимает. В этикетных целях часто используются предметы (приподнятая шляпа, преподнесенные цветы и т.д.) Самую важную роль в этикетном выражении отношений к людям играет наша речь. Если этикет как установившийся в обществе свод правил регулирует поведение в соответствии с социальными требованиями, то речевой этикет регулирует правила речевого поведения.

Речевой этикет – это «микросистема национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписываемых обществом для установления контактов собеседников, поддерживания общения в желательной тональности соответственно правилам речевого поведения (правилам этикета)».

Речевой этикет, так или иначе, привязывается к ситуации речевого общения и ее параметрам: личностям собеседников, теме, месту, времени, мотиву и цели общения. Прежде всего, он представляет собой комплекс языковых явлений, ориентированных на адресата, хотя личность говорящего также учитывается. Это может быть наилучшим образом продемонстрировано на употреблении Ты- и Вы- форм в общении. Общий принцип состоит в том, что Вы-формы употребляются как знак уважения и большей формальности общения; Ты-формы, напротив, соответствуют неформальному общению между равными. Однако реализация этого принципа может представать в различных вариантах в зависимости от того, как участники речевого общения соотносятся по возрастной или служебной иерархии, находятся ли они в родственных или дружеских отношениях; от возраста и социального положения каждого из них и т.д.

Речевой этикет обнаруживает себя по-разному также в зависимости от темы, места, времени, мотива и цели общения. Так, например, правила речевого общения могут различаться в зависимости от того, являются темой общения печальные или радостные для участников общения события; существуют специфические этикетные правила, связанные с местом общения (присутственное место, производственное совещание) и т.д.

К средствам, или единицам речевого этикета относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения.

Речевой этикет предусматривает правила речевого поведения в стандартизированных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения. Таких стандартизированных речевых ситуаций общения выделяется несколько:

* обращение и привлечение внимания;
* приветствие;
* знакомство;
* прощание;
* извинение;
* благодарность;
* поздравление;
* пожелание;
* соболезнование;
* сочувствие;
* приглашение;
* просьба;
* совет;
* одобрение;
* комплимент.

Каждая типизированная ситуация обслуживается группой формул и выражений, которые образуют синонимические ряды. Внутри каждого синонимического ряда различаются формулы:

* наиболее употребительные, стилистически нейтральные формулы (до свидания, спасибо, здравствуйте);
* формулы с оттенками значения (до завтра, до вечера, прощайте, доброе утро);
* формулы с различными стилистическими оттенками (позвольте попрощаться; пока; целую ручки; спасибо; благодарю вас).

Любая ситуация речевого общения приобретает своеобразные формы и содержание в зависимости от речевого и социального опыта собеседников. Каждый конкретный акт прощания, приветствия, благодарности, просьбы и т.п. добавляет к стандартным, устойчивым формулам речевого этикета множество частных «приращений».

Вежливость фраз речевого этикета происходит и за счет «приращения» к ним мотивировок: «Я очень благодарна вам за книгу, *она мне очень помогла*; До свидания, *надеюсь, завтра увидимся*». Дополнение формул речевого этикета обращениями и мотивировками вносит в них не только теплоту, но и подчеркивает индивидуальность говорящего. «Приращение» («развертывание») этикетных фраз делает их менее шаблонными, стандартными.

Важную роль играет и то, с какой интонацией произносятся фразы речевого этикета, какими жестами, мимикой и движениями они сопровождаются.

Овладевая речевым этикетом, сложившимся в родном языке, дошкольник должен усвоить:

* разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения и умение избирательно ими пользоваться, соотнося с обстоятельствами общения и особенностями собеседника;
* доступные способы «развертывания» вежливых формул;
* умение произносить их доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами.

Обучение речевому этикету осуществляется в тесной взаимосвязи с формированием в группе доброжелательных отношений детей друг к другу, каждая ситуация речевого общения предусматривает:

* обогащение словаря дошкольников вариантами формул речевого этикета,
* обучение детей способам их «развертывания»;
* развитие доброжелательности интонации и мимики.

Выделяются следующие формулы речевого этикета, необходимые дошкольникам для обслуживания наиболее типичных ситуаций общения и примерные фразы для мотивировки формул речевого этикета <[**Приложение 1**](http://festival.1september.ru/articles/602525/pril1.doc)>.

Наблюдения за повседневным общением детей показывают, что разные ситуации стандартизированного общения усвоены детьми не в одинаковой степени. Некоторые ситуации, а именно приветствие, прощание, благодарность, привычны детям, и в них они действуют автоматически. В других ситуациях им необходимо сосредоточиться, такие как извинения, просьба, знакомство, а третьи ситуации вызывают у них определённые трудности, сочувствие, приглашение, предложение, комплимент. Дети употребляют разное количество формул речевого этикета. В стандартных ситуациях речевого общения дошкольники предлагали 6-7 вариантов формул и выражений речевого этикета, что составляет значительную часть от существующих общеупотребляемых формул и выражений, в других ситуациях дети предлагали 4-5 формул, а в третьих 1-2 фразы. Развёрнутые формулы речевого этикета, а именно адресованность и мотивировка, встречались у детей не во всех ситуациях общения.

Далее предлагается поэтапная работа по формированию речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Для апробации методики были выбраны такие ситуации стандартизированного речевого общения как приглашение и предложение. Необходимость обучения умению пользоваться формулами речевого этикета в этих ситуациях (приглашение, предложение) обусловлена:

* во-первых, тем, что они часто встречаются в общении дошкольников, но детей не учат использовать в формулы речевого этикета, обслуживающие эти ситуации;
* во-вторых, усвоение правил речевого поведения в этих ситуациях благоприятно для установления дружеских контактов детей.

Для данной ситуации были подобраны варианты формул и выражений речевого этикета. Инициативные формулы: Давай (-те)…; Прошу…; Возьмите…; Садитесь, пожалуйста; Хотите (хочешь) я помогу?

Ответные формулы речевого этикета: Ладно, я согласен; Спасибо; Большое спасибо; Спасибо, не беспокойтесь; Спасибо, я сам (-а); Извините, но….

Работа по обогащению и активизации словаря детей за счет формул и выражений речевого этикета проводится в соответствии со следующей последовательностью:

**Первый этап** – восприятие формул речевого этикета. Для реализации поставленной задачи использовали художественную литературу, просмотр инсценировок и постановок.

**Второй этап** – репродуктивное воспроизведение формул речевого этикета, характерных для выбранной нами ситуации речевого общения.

**Третий этап** – обучение способам «развёртывания» формул речевого этикета.

**Четвёртый этап** – обучение детей проявлению доброжелательности посредством интонации, мимики.

Последовательность работы по формированию речевого этикета внутри каждого этапа определялась логикой усвоения речевого материала от восприятия средств речевого этикета – к их репродуктивному воспроизведению, затем к самостоятельному использованию средств речевого этикета в играх и перенос в повседневное общение.

**Первый этап** восприятие формул речевого этикета. Работа была направлена на обогащение и активизацию словаря детей за счёт формул и выражений речевого этикета. Она начиналась с организации восприятия формул и выражений речевого этикета.

Многократное восприятие детьми формул речевого этикета происходило, прежде всего, в повседневной жизни. Использовалась любая возможность, чтобы проговаривать вслух, по какому поводу педагог собирается обратиться к кому – либо и как именно это будет сделано. Ребёнку подсказывали, как ему предложить или пригласить старшего или сверстника; стремились поощрять попытки использования формул речевого этикета. Это позволяло активизировать их восприятие:

- Вы заметили, как встретил Гриша, Наталью Петровну? Он сказал…;

- Давайте пригласим ребят из приёмной в группу, скажем им: «Проходите, обед накрыт»;

- Сказать вам, как Глеб предложил мне поиграть с ним? Он сказал: «Татьяна Александровна, давайте с вами поиграем в эту игру».

Восприятие формул речевого этикета и выражений речевого этикета происходит в процессе чтения художественной литературы, когда внимание детей акцентируется на вежливых фразах, употребляемых героями произведений. Чтение поможет развивать положительное отношение к вежливости и её проявлениям, желание запомнить её средства. Использовались такие произведения как: «Азбука вежливости» Л.П. Васильевой-Гангус, «Бабушка угощает чаем», «В гостях у Нюши», «Звонит телефон» «Разговор по телефону», «Маша», «До свидания, приходите в гости» Н.Е. Богуславская, Э. Мошковская «Вежливое слово» <[**Приложение 2**](http://festival.1september.ru/articles/602525/pril2.doc)>.

Наблюдения за деятельностью и общением детей на этой ступени усвоения формул речевого этикета показали, что уже на этом этапе участились случаи использования формул речевого этикета в ситуации приглашения (предложения). Например: в игре, разговор по телефону:

- Алло! Полина, это ты? Привет. Это я, Катя. Я хочу пригласить тебя на день рождения.

- Спасибо за приглашение. Я скоро приду.

В умывальной комнате:

- Данил, пойдём руки мыть.

- Пойдём.

На **втором этапе** для воспроизведения формул речевого этикета использовалась система игр и упражнений, побуждающих детей к многократному проговариванию формул речевого этикета.

Вначале использовались игры, по правилам которых требовалось воспроизвести заданные речевые образцы.

После этого упражняли детей в самостоятельном выборе и использовании речевых формул.

В работе по организации воспроизведения формул использовались следующие игры:

1. Словесная игра «Волшебник». Цель: вызвать у детей репродуктивное воспроизведение различных формул в ситуации приглашения, предложения.
2. Дидактическая игра «Дети учат Незнайку». Цель: продолжать упражнять детей в репродуктивном воспроизведении знакомых формул и выражений.
3. Игровая ситуация «Подбери слова». Цель: выявить, какие формулы и выражения приглашения, предложения запомнили дети.
4. Игровые ситуации «В общественном транспорте», «В кино», «В гостях», «В магазине»

После предложенного примера приглашения дети вспоминали свои ситуации приглашения и предложения и формулы, которыми они пользуются в этих ситуациях. По аналогии рассматривались другие игровые ситуации.

Задания постепенно усложнялись для воспроизведения вариативных формул. Игры, предлагающие самостоятельное воспроизведение формул детьми, показали, что дети значительно чаще и к месту стали использовать формулы в данной ситуации общения.

На **третьем этапе** формирующего эксперимента шло обучение детей развёртыванию формул и выражений формул речевого этикета. На этом этапе обучение предполагало восприятие развёрнутых формул и их воспроизведение в ситуации приглашения, предложения.

В ходе работы выявилась такая особенность: дети без особого затруднения в развёртывании формул пользовались адресованностью, а мотивированность в формулах вызывала затруднения. Это побудило использовать для закрепления формул с развёртыванием те же игры и упражнения, что на втором этапе, но задачи усложнялись.

Проведённая на этом этапе работа способствовала тому, что дети научились понимать смысл развёрнутых фраз. Использование приглашений, предложений помогало дошкольникам в повседневных контактах. Дети быстрее шли на контакт со взрослыми их приглашения и предложения были адресованными и со временем мотивированными. В совместных играх диалоги стали более индивидуальными.

**Четвёртый этап** предусматривал обучение детей проявлению доброжелательности посредством интонации, мимики.

Обучение доброжелательности интонации, приветливости мимики проводилась уже на предыдущих этапах обучения. Дошкольникам называли формулы речевого этикета и подсказывали, с какой интонацией её лучше произнести. Они с некоторым затруднением воспроизводили тон и мимику, требовалась дополнительная работа, позволяющая подчеркнуть привлекательность доброжелательной интонации и приветливой мимики.

Для обучения проявлению доброжелательности использовались игры и этюды:

1. Игра «Физиономисты». Цель: продолжать учить выражению разных видов эмоционального состояния.
2. Этюд «Эмоции». Цель: учить детей выражать эмоциональное состояние мимикой по заданию ведущего.
3. Игра «Пантомимы». Цель: развивать умение невербального общения.

Положительные эмоциональные проявления тона и мимики закреплялись во всех видах игр и заданий, используемых в процессе обучения, и в повседневном общении с окружающими людьми. Игры и этюды упражняли детей в доброжелательности тона и мимики, а привычка поддерживать доброжелательный тон в общении формировалась в повседневных делах и заботах ребёнка.

Старшие дошкольники иногда стеснялись повторять за воспитателем мимические движения или воспроизводить интонацию. По мере формирования речевого этикета дети учились управлять силой и тоном своего голоса, приветливой мимике.

Таким образом, методические приемы, используемые для обучения детей формулам речевого этикета в выбранной ситуации общения, оказались приемлемыми и эффективными.

В дошкольном возрасте, обучение речевому этикету осуществляется успешно. В процессе специально организованной работы формируются все три основных компонента речевого этикета: употребление разнообразных вариантов формул речевого этикета, их «развёртывания» и сопровождение их доброжелательной интонацией и приветливой мимикой.

**Литература**

1. Арушанова А. Г. Истоки диалога. – М. : Мозайка – Синтез, 2003

2. Безгина О. Ю. Речевой этикет старших дошкольников. – М. : Мозайка, 2004

3. Белобрыкина О. А. Речь и общение. – Ярославль: Академия развития, 1998

4. Богуславская Н. Е. Веселый этикет. – Екатеринбург: АРД ЛТД, 1997

5. Демидова О. Н. Будьте вежливы всегда. – Воронеж, 2009

6. Черенкова Е. Ф. Уроки этикета и вежливости для детей. – М. : Издательство Дом, 2006