

Политика возврата денежных средств

1. Основные понятия

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – Политика возврата) действует в отношении всех услуг, которые предоставляет сайт "Практическая педагогика" с доменным именем www.pped.ru (а также его субдомены).

2. Условия возврата

2.1. Вы можете запросить возврат средств, если операция оплаты была выполнена по ошибке или полученные услуги были некачественными или не предоставлены в соответствии с условиями заказа.

2.2. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

3. Процедура возврата

3.1. Для запроса возврата в случае непредоставления услуги или некачественной услуги необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии чеков/квитанций, подтверждающих списание денежных средств. Данное заявление необходимо направить по адресу mail@pped.ru

3.2. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу mail@pped.ru

4. Сроки возврата

4.1. Мы постараемся рассмотреть ваш запрос в кратчайшие после получения «Заявления о возврате денежных средств» и чеков/квитанций, подтверждающих списание денежных средств и оповестим вас в ответном письме.