**Подходы к формированию коммуникативной культуры младших школьников**

**Approaches to the formation of the communicative culture of primary schoolchildren**

**Бесчерева Ольга Викторовна**

*Россия, КГУ г. Курск*

e-mail: o.beschereva@mail.ru

*Аннотация: Цель статьи - ознакомиться с проблемами процесса формирования коммуникативной культуры учащихся. Задачи статьи: рассмотреть педагогические и психологические условия эффективного формирования коммуникативной культуры обучающихся в образовательной среде школы, выявить этапы формирования коммуникативных умений и описать педагогические средства для формирования коммуникативных навыков учащихся.*

*Abstract: The purpose of the article is to get acquainted with the problems of the process of forming the communicative culture of students. Objectives of the article: to consider the pedagogical and psychological conditions for the effective formation of the communicative culture of students in the educational environment of the school, to identify the stages of the formation of communication skills and to describe the pedagogical tools for the formation of communication skills of students.*

*Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная культура, компоненты коммуникационной культуры, образовательная среда.*

*Keywords: communication, communicative culture, components of communication culture, educational environment.*

Качество человеческой жизни значительно зависит от взаимодействия с различными людьми, от умения эффективно общаться. В сфере образования общение, с одной стороны, есть средство познания и приобщения к истине, с другой стороны, суть коммуникация по поводу социокультурных ценностей, идеалов и норм между всеми участниками образовательного процесса. В связи с усложнением всех форм коммуникации в образовательном пространстве, наращиванием объема обучающей информации, разнообразием ее источников и носителей в современной социокультурной ситуации, становится очевидным приоритетность развития коммуникативной культуры учащихся.

Прежде чем поговорить о коммуникационной культуре обучающихся, рассмотрим само понятие «коммуникация».

Коммуникация (от лат. communico — связываю, общаюсь) — в психологии: — сообщение, передача информации посредством языка, речи или иных знаковых систем в процессе межличностного взаимодействия.

Коммуникация — специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания (А.Б. Зверинцев, А.П. Панфилова).

«Коммуникация — специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности» [1, с.76].

Коммуникация — акт отправления информации от мозга одного человека к мозгу другого человека (П. Смит, К. Бэрри, Л. Пулфорд).

В зарубежных исследованиях отмечается важность вербальной и невербальной коммуникации в жизни учащихся. Таким образом, X. Бэк рассматривает коммуникацию в качестве средства адаптации к социальной среде, обеспечивающего возможность повысить учебные достижения и личные успехи в любой деятельности [2, с. 16]. Ученые отводят важную роль семье в формировании коммуникативной культуры, подчеркивая тот факт, что семейные традиции наиболее сильно влияют на формирование представлений о языке как ценности в области взаимодействия.

Из этого вытекает, что компонентами коммуникативной культуры обучающихся являются: коммуникативные способности (свойство личности, обеспечивающее способность к взаимодействию с учетом коммуникативных возможностей собеседника — языковых, речевых, коммуникативных); коммуникативные свойства (социально значимые, устойчивые особенности поведения личности в общении — эмпатия, толерантность, такт и рефлексия); коммуникативная активность (готовность личности действовать адекватно сложившейся коммуникативной ситуации, исходя из ее инициативы) [3].

Следует отметить, что формирование коммуникативной культуры младших школьников осуществляется в учебной и внеучебной деятельности; в ходе бесед, учебных диалогов, дискуссий, микроисследований учащихся, игр; в процессе изучения родного и иностранного языков, чтения как вида досуга, использования медийных средств. Особое внимание при выборе средств формирования коммуникативной культуры уделяется тем, которые обеспечивают высокий уровень внешней и внутренней активности учащихся [3].

К основным недостаткам, которые усложняют процесс формирования коммуникативной культуры в образовательной среде школы относятся:

- ограниченность знаний учащихся об особенностях общения в образовательной среде;

- особенностях этикета, соблюдения этических норм и правил в образовательной среде;

- слабая осведомленность учащихся о психологических особенностях общения, индивидуальных психологических барьерах, затрудняющих общение; неразвитость рефлексивных умений;

- ограниченностью набора невербальных умений; низкий уровень речевой культуры речевой культурой.

Педагогические условия эффективного формирования коммуникативной культуры обучающихся в образовательной среде школы обеспечи  
вается совокупностью:

- создания коммуникативной образовательной среды, содержащей условия для включения обучающихся в различные виды коммуникативной деятельности и приобретения ими коммуникативного опыта с различными субъектами образовательного процесса;

- использования в школе интерактивных и коммуникативно-  
диалоговых технологий во внеурочной деятельности для активного и раз  
ностороннего взаимодействия учащихся со сверстниками и взрослыми;

- построения системы педагогического сопровождения участников  
образовательного процесса, направленного на обогащение навыков конструктивного общения, управления эмоциональными состояниями (сензи  
тивный тренинг, систематические упражнения в ведении диалогов в раз  
личных ситуациях общения).

Психологические условия:

- позитивное отношение младших школьников к формированию коммуникативной культуры;

- партнерские взаимоотношения к между учителем и учениками;

- создание условий для психологического комфорта каждого ученика;

- учет групповых особенностей.

Н.М. Полуэктова выделяет этапы формирования у учащихся коммуникативных умений:

  Мотивационный этап — раскрытие младшим школьникам значимости коммуникативного умения в достижении успеха в общении;

  Ознакомительный этап — ознакомление учащихся с содержанием коммуникативного умения, накопление знаний о нем;

Овладение умением — создание в условиях учебного диалога ситуации содержательно-предметного взаимодействия учащихся и учителя с целью овладения коммуникативным умением;

  Совершенствование умения — самостоятельное использование младшими школьниками коммуникативных умений в процессе общения, выполнения творческого дела.

В качестве основных педагогических средств для формирования коммуникативной компетенции младших школьников используют коммуникативные упражнения, беседы, коммуникативные игры, игровые задания, которые могут быть эффективно применены как в урочной, так и во внеурочной деятельности.

Во время урока развитие коммуникативной культуры учеников может проходить в монологической (выступление с готовой заранее речью, выступление с неподготовленной речью, пересказ, защита и доказывание своей точки зрения, рассказ, сообщение и др.) и диалогической форме общения (учебная беседа учителя и ученика учебная беседа в парах, учебная беседа в группах, дискуссия, спрашивать и задавать вопросы дебаты, переговоры докладывать ответы на вопросы, ролевая игра аргументировать театрализация, блиц-турнир, защита проекта).

Под внеурочной деятельностью понимают часть деятельности учащихся в школе: самообслуживающий труд школьников, их участие в кружках и спортивных секциях, в конкурсах, олимпиадах, диспутах, в школьных и классных вечерах, в играх и походах, занятия в библиотеке. Основными методами формирования коммуникативной компетенции во внеурочной деятельности выступают активные (презентации, кейс-методы, проблемная лекция, игры, баскет-метод и др.) и интерактивные (мозговой штурм, кластеры, круглый стол, дискуссия, дебаты, деловые, ролевые, имитационные игры, интерактивный урок с применением аудио- и видеоматериалов, ИКТ, аквариум, метод проектов и др.).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что формирование коммуникативной культуры учеников является приоритетной задачей образовательной среды. Учебная коммуникация – основной параметр, влияющий на процесс обучения и воспитания.

Библиографический список

1.Лингвистический энциклопедический словарь. — М.: Советская энциклопедия, 1990. — С. 233.

 2.Back Heather M., The Effects of Communication Disorders on Social Development (2010). 51 p. [Электронный ресурс]. URL: http://scholarship.claremont.edu/ .

3.Горячев М.Д, Яндукова Т.А. Формирование коммуникативной культуры младших школьников в процессе совместной учебной и внеучебной деятельности. [Электронный ресурс] URL: https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kultury-mladshih-shkolnikov-v-protsesse-sovmestnoy-uchebnoy-i-vneuchebnoy-deyatelnosti