**МАУДО «Центр детского творчества» Промышленного района**

|  |
| --- |
| **Техники развития чувства толерантности**  **у волонтёров 12-14 лет**  **Автор-составитель:**  Ахметвалиева Гульнара Ахметовна,  методист, I кв. категория |

**Оренбург, 2020**

# Актуальность проблемы

В молодежной среде потеря социальных ориентиров зачастую приводит к дезориентации молодого человека в системе жизненных ценностей и приоритетов, порождает неадекватное восприятие значимости собственной личности. Подобное положение вещей создает высокую степень угрозы приобщения молодых людей к криминогенной среде, употреблению наркотиков, алкоголя, совершению антиобщественных поступков. В этой ситуации возникает необходимость поиска новых методов и форм работы, способных изменить сложившуюся ситуацию.

Альтернативой саморазрушительному поведению станет позитивное, творческое отношение к действительности, общее созидательное дело, воспитывающее и поддерживающее в молодом человеке жизненную активность, позитивные жизненные навыки. В современных реалиях волонтерство является одной из основных форм проявления социальной активности подрастающего поколения. Развитие молодежного добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики. Подростки выражают желание заниматься добровольчеством, попробовать себя в социальной работе и применить полученные теоретические знания на практике.

Привлечение подростков к волонтёрской деятельности создаёт условия для возрождения в молодежной среде таких ценностей как: гражданственность, толерантность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость.

Утверждение принципов и норм толерантности – необходимое условие взаимопонимания и сплочения между людьми. Под толерантностью понимают уважительное отношение к другой личности, без чувства неприятия, а также сознательный отказ от применения по отношению к ней силовых методов или методов давления. Толерантность предполагает понимание человека, который отличается цветом кожи, вкусами, привычками, мнением. Толерантность подразумевает уважение прав человека. Но не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от собственных убеждений.

Предполагается, что учащиеся, которые приходят в творческое объединение заниматься волонтёрской деятельностью, априори толерантны. Но в ряде случаев, особенно в среднем подростковом возрасте, у них нет осознанного чувства толерантности. Это связано с возрастными особенностями: мировоззрение у детей формируется ближе к окончанию школы, в 17-18 лет. В связи с этим, в образовательной программе творческого объединения необходимо запланировать воспитательную работу по формированию чувства толерантности. Она должна проводиться целенаправленно и поэтапно.

Для определения результативности деятельности по воспитанию чувства толерантности у юных волонтёров рекомендуется провести первичную и заключительную диагностику, используя методику П.В. Степанова и карту наблюдения Г.А. Ахметвалиевой.

# Диагностические методики

## Методика «Диагностика уровня толерантности» (Степанов П.В.)

*Цель:* изучение уровня выраженности толерантной позиции подростка.

*Описание.*Суть опросника такова: школьников просят ответить на вопрос, насколько они согласны или не согласны с содержащимися в опроснике утверждениями. Каждое из таких утверждений представляет собой, в явной или скрытой форме, выражение толерантной или не толерантной позиции человека по отношению к людям других культур.

*Инструкция.*

Вам будет предложен ряд высказываний: прочитайте их и определите, насколько Вы согласны или не согласны с ними.

+ + сильное согласие (конечно, да);

+ слабое согласие (скорее да, чем нет);

0 ни да, ни нет;

- слабое несогласие (скорее нет, чем да);

- - сильное несогласие (конечно, нет)

*Опросный лист*

1. Группа, в которой существует много разных мнений, не сможет долго существовать.

2. Цивилизованные страны как, например, Россия, не должны помогать народам Африки: пусть сами решают свои проблемы.

3. Хорошо, что меньшинство может свободно критиковать решения большинства.

4. Дети из более богатых семей не должны иметь права учиться в особых школах, даже за свои собственные деньги.

5.Было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведенных районах и обучать в отдельных школах, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми.

6. Вид молодого человека с бородой и длинными волосами неприятен для всех.

7. Маленькие народы, проживающие в нашей стране, должны иметь право без ведома российских властей устанавливать у себя некоторые особые законы, связанные с их обычаями и традициями.

8. Всех бомжей и попрошаек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.

9. Люди не созданы равными: некоторые из них лучше, чем остальные.

10. Несправедливо ставить людей с темным цветом кожи руководителями над белыми людьми.

11. Внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чем-то, но отклонением от нормы.

12. Истоки современного терроризма следует искать в исламской культуре.

13. Улучшать районы проживания бедноты - это бесполезная трата государственных денег.

14. Евреи - такие же полезные для общества граждане, как и представители любой другой национальности.

15. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями и интересами должны иметь право защищать себя и свои взгляды.

16. Хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях.

17. Человека, который любит другую страну и помогает ей больше, чем своей, необходимо наказывать.

18. Мы не должны ограничивать въезд в наш город представителей других народов.

19. Это несправедливо, что выходцы из азиатских или африканских стран даже если станут гражданами России, не могут получить хорошую работу или занять высокую государственную должность наравне с другими.

20. Все чеченцы по своей натуре одинаковы.

21. Если учесть все «за» и «против», то надо признать, что между представителями различных рас существуют различия в способностях и талантах.

22. Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей, меня это не должно

касаться - это их личное дело.

23. Есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.

24. Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры.

25. То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда

противоположных взглядов, - благо для России.

26. Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова.

27. Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности.

28. Истинной религией может быть только одна религия.

29. Человек, совершивший преступление, не может серьезно измениться к лучшему*.*

30. То, что Россия - многонациональная страна, обогащает ее культуру.

31. Человек, который со мной не согласен, обычно вызывает у меня раздражение.

32. Я четко знаю, что хорошо, а что плохо для всех нас, и считаю, что и

другие также должны это понять.

33. Мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности.

34. Мне хотелось бы немного пожить в чужой стране.

35. Все те, кто просит милостыню, как правило, лживы и ленивы.

36. Человек другой культуры, с другими обычаями, привычками пугает или настораживает окружающих.

37. Все виды ущемления прав по национальному признаку должны быть объявлены незаконными и подвергаться суровому наказанию.

38. Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение.

39. Нашей стране необходимо больше терпимых людей - таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки.

40. Любой межнациональный конфликт можно разрешить путем переговоров и взаимных уступок.

41. Люди другой расы или национальности, может, и являются нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать.

42. Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие.

43. Стране станет легче, если мы избавимся от психически больных людей.

44. Идти на уступки - это значит проявлять слабость.

45. Власти должны запретить доступ в нашу страну беженцам из экономически отсталых государств, так как их приток увеличивает уровень преступности.

*Обработка и интерпретация результатов*

«+ +» – 2 балла.

«+»– 1 балл.

«0» – 0 баллов.

«-»– 1балл.

«- -» – 2 балла.

Результаты получаются путем сложения баллов с учетом знака.

При этом в ответах на вопросы: 3, 7. 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30, 34, 37, 38, 39, 40 35. 36, 41, 42. 43. 44, 45 знак меняется на противоположный. Знак не меняется; а в ответах на вопросы: 1, 2, 4, 5, 6, 8. 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33.

*Общие выводы:*

от 90 до 45 баллов – высокий уровень развития интолерантности;

от 45 до 0 баллов – невысокий уровень интолерантности;

от 0 до 45 баллов – невысокий уровень толерантности;

от 45 до 90 баллов – высокий уровень толерантности.

## Диагностическая карта наблюдения за практической деятельностью волонтёров

Наблюдение – метод сбора информации путём непосредственной регистрации педагогом развития заранее выделенных качеств:

* взаимодействие с людьми разных социальных категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, подростки девиантного поведения, люди пожилого возраста);
* умение работать в команде;
* лидерские качества;
* организаторские способности;
* творческие способности;
* самооценка;
* рефлексивные умения;
* навыки самоанализа своей деятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Параметры наблюдения** | **Ф.И. уч-ся** | **Уровень оценки результатов** |
| взаимодействие с детьми с ограниченными возможностями здоровья |  |  |
| взаимодействие с подростками девиантного поведения |  |  |
| взаимодействие с людьми пожилого возраста |  |  |
| умение работать в команде |  |  |
| лидерские качества |  |  |
| организаторские способности |  |  |
| творческие способности |  |  |
| самооценка |  |  |
| рефлексивные умения |  |  |
| навыки самоанализа своей деятельности |  |  |

*Обработка результатов:*

Необходимо по каждому из показателей дать оценку каждому из качеств в баллах (по пятибалльной системе):

5 баллов – такое качество сильно выражено у ребенка;

4 балла – выражено выше среднего;

3 балла – выражено средне;

2 балла – слабо выражено;

1 балл – совсем не выражено.

# Качества толерантной личности

Толерантность как черта характера означает уважительное отношение ее носителя к людям самим по себе. Толерантный человек обладает такими личностными качествами, как:

• терпение;

* эмпатия;  
  • умение владеть собой;  
  • доверие;  
  • чуткость;  
  • способность к сопереживанию;  
  • снисходительность;  
  • расположение к другим;  
  • чувство юмора;  
  • терпимость к различиям;  
  • доброжелательность;  
  • гуманизм;  
  • любознательность;  
  • умение слушать;  
  • несклонность осуждать других;  
  • альтруизм.

Толерантные люди относятся к себе критически и не стремятся во всех своих неприятностях и бедах обвинять окружающих. Толерантные люди, зная о своих достоинствах и недостатках, менее удовлетворены собой, но в связи с этим потенциал для саморазвития у них выше. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности, поэтому не стремится защищаться от других людей.

Отсутствие угрозы или убежденность в том, что с ней можно справиться, - важное условие формирования толерантной личности. Толерантные люди не перекладывают ответственность на других, они всегда готовы отвечать за свои поступки. Толерантные люди больше ориентированы на себя в работе, творческом процессе, теоретических размышлениях.

В проблемных ситуациях они склонны винить себя, а не окружающих. Такие люди стремятся к личностной независимости больше, чем к принадлежности внешним институтам и авторитетам, так как им не нужно за кого-то прятаться. Чувство юмора и способность посмеяться над собой - важные черты толерантной личности. Такие люди умеют посмеяться над своими недостатками, и они не стремятся к превосходству над другими. Толерантный человек предпочитает жить в свободном, демократическом обществе.

## Техники на развитие чувства толерантности

### Упражнение «Толерантная личность».

Педагог распространяет среди участников группы раздаточный материал, который представляет собой лист формата А4, разбитый на три колонки: в первой перечислены черты толерантной личности (дружелюбие, умение прощать обидчика, терпение, чувство юмора, чуткость, доверие, способность помочь товарищу в трудную минуту, терпимость к «образу другого», умение контролировать свои слова и поступки, доброжелательность, любовь к животным, любовь к людям, умение слушать, любознательность, способность сочувствовать другому человеку) вторая и третья – пустые.

Участники в колонке «А» ставят «+ » напротив тех трех черт, которые, по их мнению, у них наиболее выражены; «-» напротив тех трех черт, которые у них наименее выражены. Затем в колонке «В» ставят «+» напротив тех трех черт, которые наиболее характерны для толерантной личности. Этот бланк останется у участников мини-тренинга (о чем заранее сообщается). Обсуждение.

### Упражнение «Волшебная лавка»

Ведущий предлагает участникам тренинга отправиться в волшебную лавку, где вместо обычных товаров они смогут приобрести те качества характера и в том количестве, которые, как им кажется, могли бы дополнить их личность, сделать её толерантнее.

Ведущий выступает в роли продавца. В «лавке» есть все те качества, которые перечислили сами участники и которые ввёл ведущий: терпение, сострадание, расположенность к другим, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, склонность не осуждать других, умение слушать, любознательность и т. д.

Однако ведущий напоминает, что «лавка волшебная», поэтому качества в ней не продаются за деньги, они обмениваются на те качества, которые у участников, как им самим кажется, в большом количестве и ими можно поделиться.

Даётся две минуты на осмысление задания. Ведущий предлагает желающим пройти в «волшебную лавку».

Вопросы «продавца»:

1. Что бы вы желали приобрести?
2. В каком количестве необходимо Вам это качество?
3. В какой форме Вы предпочитаете его получить (конфета, торт, эликсир, таблетки, морковка и т. п.)?
4. Что вы могли бы предложить для обмена?
5. В каком количестве вы могли бы отдать данное качество?

Участники могут приобрести не одно, а несколько качеств.

По окончании игры ведущий предлагает участникам высказать свои ощущения, каким образом осуществлялся их выбор (качества, которые необходимы, и качества, которые были отданы взамен, что было сложнее сделать, что было легко).

### Упражнение «Акула и пчела – стереотипы»

Участникам предлагается рассмотреть две картинки: на одной изображена пчела, а на второй – акула. Вопрос: «Кто убийца? Можете ли вы угадать?»

Конечно, акула далеко не безобидное животное, но вопреки устоявшемуся мнению о жестокости акулы, она не уносит столько жизней, сколько пчелы. Пчелы убивают много чаще. Это еще раз доказывает, как репутация человека может идти впереди него, как она может серьезно повлиять на отношение к человеку со стороны других.

Восприятие людьми друг друга происходит через призму сложившихся стереотипов. Встречаясь с представителями иных народов и культур, люди обычно воспринимают их поведение с позиций своей культуры («мерить на свой аршин»). Непонимание чужого языка, жестов, мимики часто ведет к искаженному пониманию смысла их действий. Это порождает целый ряд негативных чувств: настороженность, враждебность, презрение.

В результате таких межкультурных и межэтнических контактов обнаруживаются наиболее типичные черты, характерные для того или иного народа или культуры. Так постепенно складываются этнокультурные стереотипы – обобщенные представления о типичных чертах, характерных для какого-либо народа или его культуры.

### Игра «Притяжение и отталкивание»

Группа получает шапочки – ободки с надписями «Пожалейте меня», «Спросите у меня, сколько времени», «Поздоровайтесь со мной», «Проводите меня до стула» и т.д. Одному из группы дается шапочка с «Пустым» ободком.

Никто не знает, что у них написано на ободке. Группе предлагается спонтанно невербально взаимодействовать друг с другом, в соответствии с надписями. Выбранный «отверженный» участник вначале не должен ни о чем догадываться.

Ведущий предлагает, как можно активнее общаться друг с другом. Задача данных упражнений: смоделировать ситуации выбора, дать возможность членам группы испытать на себе ситуацию группового выбора и отвержения. Обсуждение: ведущий задает вопросы, касающиеся того, как чувствовали себя участники в той или иной роли. Были ли у них в жизни такие же ситуации, что они испытывали при этом.

### Чтение и обсуждение притчи

Притча

Ученик попросил учителя:

– Ты такой мудрый. Ты всегда в хорошем настроении, никогда не злишься. Помоги и мне быть таким.

Учитель согласился и попросил ученика принести картофель и прозрачный пакет.

– Если ты на кого-нибудь разозлишься и затаишь обиду, – сказал учитель, – то возьми картофель. Напиши на нем имя человека, с которым произошёл конфликт, и положи этот картофель в пакет.

– И это всё? – недоумённо спросил ученик. – Нет, – ответил учитель. – Ты должен всегда этот мешок носить с собой. И каждый раз, когда на кого-нибудь обидишься, добавлять в него картофель.

Ученик согласился. Прошло какое-то время. Пакет ученика пополнился картофелинами и стал достаточно тяжёлым. Его очень неудобно было всегда носить с собой. К тому же тот картофель, что он положил в самом начале, стал портиться. Он покрылся скользким гадким налётом, некоторый пророс, некоторый зацвёл и стал издавать резкий неприятный запах.

Ученик пришёл к учителю и сказал:

– Это уже невозможно носить с собой. Во-первых, пакет слишком тяжёлый, а во-вторых, картофель испортился. Предложи что-нибудь другое.

Но учитель ответил:

– То же самое происходит и у тебя в душе. Просто ты это сразу не замечаешь. Поступки превращаются в привычки, привычки – в характер, который рождает зловонные пороки. Я дал тебе возможность понаблюдать весь этот процесс со стороны. Каждый раз, когда ты решишь обидеться или, наоборот, обидеть кого-то, подумай, нужен ли тебе этот груз.

Вопросы для беседы:

1. О чем эта притча?
2. Какой вывод вы сделали для себя?
3. В чем бы вы хотели изменить себя?

## Список использованной литературы

1. Методический материал по проекту «Планета толерантности». Череповец, 2017. – 92 с.
2. Сборник диагностических методик по исследованию развития толерантности. – НнАПК КМНС - филиал КГБОУ СПО «ХПК», 2013- 47с.
3. Трубина, Л. Толерантная и интолерантная личность: основные черты и отличия / Л.Трубина //  Воспитание школьников.- 2003.- № 3.- С.33 – 35.

## Интернет-ресурсы

1. http://podrostok.68edu.ru/?p=5049
2. https://studfile.net/preview/6821393/