**Создание психологически безопасной образовательной среды в условиях школы-интерната**

В настоящее время особое внимание уделяется проблеме обучения школьников с особыми образовательными потребностями в условиях безопасной образовательной среды. Особая роль при этом отводится школе как образовательному учреждению, в котором ребенок проводит значительную часть своего времени. Ведь именно школа может не только построить образовательный процесс таким образом, чтобы сохранить здоровье ученика за период обучения, но и дать ребенку необходимые знания и умения в области здорового образа жизни, сформировать устойчивые стереотипы поведения. Введение в социокультурную среду детей с ограниченными возможностями здоровья является основной задачей всей системы психолого-педагогической помощи, конечной целью которой является социальная интеграция детей.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, внедрение которого начинается в образовательных организациях Российской Федерации с 1 сентября 2015 года, ориентирован на становление личностных характеристик выпускников, в том числе и осознанно выполняющих правила здорового и безопасного образа жизни.

Образовательная среда должна, в соответствии с индивидуальными особенностями, способствовать развитию способностей во всех сферах психики. Психически здоровой личность может быть только в определенных условиях, одним из которых является психологическая безопасность образовательной среды.
Поэтому в настоящее время «психологическаябезопасность» становится ключевым понятием для школьной психологической службы в плане создания комфортной школьной среды, свободной от психологического насилия, профилактики возникновения негативных эмоциональных переживаний ребенка в учебном процессе.

В толковом словаре Ожегова С.И. комфортность определяется, как условие жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют.
Существует три структурные составляющие данного понятия: психологическая, интеллектуальная и физическая.

**Психологическая комфортность** - это состояние, возникающие в процессе жизнедеятельности ребенка, которое указывает на состояние радости, удовольствия, удовлетворения, испытываемые школьниками находясь в учебном учреждении; это условия жизни, при которых любой человек чувствует себя спокойно, ему нет необходимости от кого-либо защищаться.

Психологической дискомфорт в школе проявляется в ухудшении успеваемости детей. Известный педагог В.А. Сухомлинский указывал на то, что у 85 % всех неуспевающих детей главная причина отставания в учебе — плохое состояние здоровья и неуверенность, порождаемая частыми упреками в школе и дома, педагогика, построенная на принуждении, порождает у всех участников педагогического процесса тревожность, боязнь оказаться несостоятельными, подвергнуться публичным санкциям или осмеянию. Стремление к доминированию, властолюбие нередко служит оправданием самых благих педагогических намерений. Последствиями авторитарной, принудительной педагогики можно считать и тот факт, что, по данным Министерства образования и науки РФ, 40 % детей не хотят ходить в школу, 50 % учащихся не удовлетворены своими знаниями и только 10 % радуются встрече с учителями. Такие характеристики, как тревожность, подавленность, агрессивность, все чаще присутствуют в психологическом портрете детей дошкольного и школьного возраста.
Причина прогрессирующей невротизации школьников, по мнению многих авторов, заключается в том, что значительную часть своей жизни ребенок проживает в стрессогенной среде. Болезненные переживания ребенка в связи с унизительными эпитетами, страхом оказаться несостоятельным на фоне сниженных функциональных возможностей и большой учебной нагрузки способствуют формированию болезненных нарушений психики.

**Источником психологической комфортности является:**

* положительное эмоциональное состояние как ученика, так и учителя (воспитателя);
* доброжелательное отношение между учителем (воспитателем) и учеником, т.к. в школе главной фигурой был и остается учитель (воспитатель).

Действия учителя по созданию здоровой психологической комфортной среды сводятся к обеспечению благоприятных условий для взаимодействия "учитель-ученик" с целью обеспечения возможностей реализации личности ребенка в полной мере.

Принцип психологической комфортности является ведущим, т.к. он предполагает снятие всех стрессообразующих факторов учебного процесса, создание в школе такой атмосферы, которая расковывает детей и в которой они ведут себя как "дома". Никакие успехи в учебе не принесут пользы, если они "замешаны" на страхе перед взрослыми и подавлении личности ребенка. Психологическая комфортность необходима не только для полноценного развития ребенка и усвоения им знаний, но и для развития его физического состояния.Адаптация к конкретным условиям, к конкретной образовательной и социальной среде, создание атмосферы доброжелательности позволяет снять напряженность и неврозы, разрушающие здоровье детей.

Чрезмерное переутомление, перегрузка учащихся могут являться причиной возникновения невротических расстройств. Само поступление в школу — переломный мо­мент в жизни ребенка. Успешность обучения его в школе зависит от особенностей воспитания в семье, его уровня подготовленности к школе.

Для многих детей поступление в школу может явиться сложным испытанием. По-видимому, хотя бы с одной из ниже представленных проблем, сталкивается каждый уче­ник:

1) режимные трудности (они заключаются в относитель­но низком уровне произвольности регуляции поведения, организованности);

2) коммуникативные трудности (чаще всего наблюдают­ся у детей, имеющих малый опыт общения со сверстника­ми, проявляются в сложности привыкания к классному коллективу, к своему месту в этом коллективе);

3) проблемы взаимоотношений с учителем;

4) проблемы, связанные с изменением семейной обста­новки.

**Как добиться психологической комфортности на уроке?**

* используйте в своей работе просьбы, а не требования;
* используйте методы словесного убеждения, а не агрессивное словесное воздействие;
* используйте компромиссные решения спорных вопросов (ведь безвыходных ситуаций не бывает), а не открытую либо скрытую конфронтацию;
* добейтесь четкой организации урока, а не жесткую дисциплину;
* не допускайте стресообразующих ситуаций (все и всегда должно быть под контролем);
* создайте "домашнюю" атмосферу урока для полного раскрепощения учащихся;
* используйте на уроках методы эмоциональной разрядки (шутка, улыбка, юмористическая картинка, поговорка, афоризм с комментарием, небольшое стихотворение или музыкальная минутка).

**Интеллектуальная комфортность** - это удовлетворенность учащихся своей мыслительной деятельностью и ее результатами на уроке, а также удовлетворение потребности в получении новой информации.

**Как добиться интеллектуальной комфортности на уроке?**

* используйте частую смену видов учебной деятельности на уроке (опрос учащихся, письмо, слушание, чтение, рассказ, просмотр наглядных материалов, работа с компьютером, ответы на вопросы, решение примеров и задач, рисование, работа с интерактивной доской (норма 4-7 видов деятельности за урок));
* используйте не менее трех видов преподавания (словесный, наглядный, аудиовизуальный, групповая работа, парная работа, индивидуальная работа, самостоятельная работа), чередуя их не позже чем через 10-15 минут;
* используйте на уроке методы, способствующие активизации и творчеству самовыражения самих учащихся. **Метод свободного выбора** - свободная беседа, выбор действия, выбор способа действия, взаимодействия, свобода творчества. **Активный метод** - ученики в роли учителя, обучение действием, обсуждение в группах, ролевая игра, дискуссия, семинар, ученик в роли исследователя. **Метод, направленный на самопознание и саморазвитие** интеллекта, эмоций, общения, выражения, самооценки и взаимооценки;
* используйте динамические паузы или минуты релаксации (норма: дважды за урок, через 15-20 мин урока по 1 минуте из 3х упражнений);
* наличие внешней мотивации обязательно (оценка, поддержка, соревновательный момент);
* стимулируйте внутреннюю мотивацию - стремление больше узнать, радость от активности, интерес к изученному материалу, удовольствие от полученных знаний;
* поддерживайте у учащихся веру в собственные силы для достижения желаемых результатов в учебе;
* создавайте ситуацию успеха на уроке (необходимо постоянное поощрение интеллектуальных способностей учащихся;
* справедливо оценивайте ответы учащихся (используйте вариативную систему оценивания: за один урок ставить оценку за каждый вид деятельности, суммируя его в конце урока; тогда понятие "двойка" просто исчезнет). Оценка должна помогать учебе, а не "отбивать охоту" учиться.

**Физическая комфортность школьника** - это соответствие между его телесными, соматическими потребностями и предметно-пространственными условиями внутри школьной среды. Эта комфортность связана с сенсорными процессами, характеризующими зрительные, слуховые и тактильные ощущения.

Состояние физической комфортности несет с собой чувство удовлетворенности собственной деятельностью, положительные мотивы к ее продолжению, что ведет к индивидуальному росту каждого учащегося. Это соблюдение физиолого-гигиенических требований к условиям обучения как основа сохранения здоровья школьников.

Школьная среда, в которой пребывает ребенок, должна быть гармоничной для ученика, для этого надо правильно и качественно организовать познание, общение, деятельность ребенка в комфортных, здоровьесберегающих условиях. Современная школа должна всерьез и по-настоящему становится не только местом, где детей учат, но и пространством их полноценного взросления, питательной средой становления успешных, счастливых и здоровых людей. Это возможно  только в атмосфере душевного комфорта и благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении. А для этого, урок как образовательное пространство, должен быть территорией безусловной **психологической безопасности.**

Как показывают исследования и наблюдения, работа психолога по созданию психологически безопасной образовательной среды заключается в работе по трем направлениям: работа с родителями, педагогами и, непосредственно, с учащимися.

Работа специалиста с родителями заключается в том, чтобы ознакомить их с возрастными особенностями детей, раскрыть сущность изменений, которые происходят в каждом возрастном периоде, выделить проблемы, возникающие при общении с детьми и раскрыть пути их преодоления. Для этого можно проводить семинары, лекции, родительские собрания.

 Работа педагога-психолога с педагогами заключается в том, чтобы ознакомить их с возрастными особенностями учащихся, раскрыть возможные проблемы на пути организации психологически безопасной образовательной среды и показать способы преодоления данных проблем. Методами просвещения могут выступать круглые столы, тренинговые занятия, семинары.

Работа педагога-психолога с детьми заключается в сплочении группы, выработке правил поведения на занятиях; развитие представлений о ценности другого человека и себя самого, формирование чувства доверия и уверенности в себе, развитие сплоченности группы через совместную деятельность, закрепление позитивного отношения в группе; формирование коммуникативных навыков, уверенности в межличностных отношениях, снятие эмоционального напряжения, повышение уровня стрессоустойчивости. Для достижения этих целей необходимо проведение тренинговых и коррекционно-развивающих занятий.

Таким образом, все вышеизложенное позволило сделать вывод о том, что психологическую безопасность в образовательном учреждении необходимо рассматривать как важнейшее условие, позволяющее придать образовательной среде развивающий характер, обеспечить психосоциальное благополучие для всех участников образовательного процесса.

**Список используемой литературы:**

1. <http://docplayer.ru/28448657-Obespechenie-psihologicheskoy-bezopasnosti-v-nachalnoy-shkole.html>
2. <https://studfiles.net/preview/5898577/>
3. Маркеева М. В., Чувашова А. Е. Работа психолога по созданию психологически безопасной образовательной среды в условиях общеобразовательной школы // Молодой ученый. – 2014. – №21.1. – С. 117-120.
4. Карпова Р. Ф., Жихарева Д. Н. Обучение школьников с особыми образовательными потребностями в условиях безопасной образовательной среды // Педагогика высшей школы. – 2016. – №3.1. – С. 99-101.
5. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство/ под ред. И.А. Баевой. СПб., 2006.